

## PABERŽĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ĮŠIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

2026 m. sausio 8 d. (vertinimas už 2025 metus)  
(data)

### Socialinės globos normos vertinimas (įšivertinimas):

|                    |  |
|--------------------|--|
| Atitinka           | Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta            |
| Atitinka iš dalies | Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies |
| Neatitinka         | Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta                              |

### Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įšivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Grupinės ir individualios apklausos | AP  |
| Interviu                            | INT |
| Stebėjimo                           | ST  |
| Anketavimo                          | AN  |
| Įstaigos dokumentų analizės         | DA  |
| Patalpų, aplinkos apžiūra           | A   |
| Kiti metodai                        | KT  |

| Eil. Nr.   | Socialinės globos norma  | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>  | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įšivertinimas)</i> |
|--|--|---|--------------------------|--|
| <b><i>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</i></b> |  |   |                          |  |
| 1.   | Suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis | Visiems suinteresuotiems asmenims suteikiamos galimybės apsilankyti globos namuose ir susipažinti su teikiamomis paslaugomis.<br>Informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą, šventes, vykdomus projektus talpinama įstaigos internetinėje svetainėje <a href="http://www.paberzesnamai.lt">http://www.paberzesnamai.lt</a> , taip pat Facebook profilyje „Paberžės socialinės globos namai“, bei kontaktiniais telefonais, kurie nurodyti internetiniame įstaigos tinklalapyje. | ST<br>KT                 | Atitinka   |
| 2.   | Užtikrinamas asmens socialinės globos  | Asmeniui globa pradama teikti pagal asmens ar jo globėjo/rūpintojo prašymą, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą  | DA                       | Atitinka   |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma  | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>   | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|--|--|--------------------------|--|
|          | tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu  | <p>socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį.</p> <p>Ilgalaikė (trumpalaikė) globa teikiama senyvo amžiaus asmenims, turintiems negalią arba sunkią negalią, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas, taip pat suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi.</p> <p>Globos įstaigoje vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui asmens globėjas/rūpintojas ir visa tai yra užfiksuota ISGP.</p> <p>Globos namuose apgyvendinami asmenys pateikiant išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a) ir patvirtinančius medicininius dokumentus (atliktų tyrimų rezultatus), kad asmuo apgyvendinimo metu neserga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis. Išrašai yra saugomi gyventojų asmens byloje.</p> <p>Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, konkrečių paslaugų poreikis yra pervaldinamas, o ISGP atitinkamose srityse patikslintas. Vertinimai saugomi asmens byloje.</p> |                          |  |
| 3.       | Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas | <p>Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimo sutartis su kiekvienu asmeniu ar jo globėju/rūpintoju pasirašoma per 7 kalendorines dienas nuo asmens apgyvendinimo globos namuose.</p> <p>Prieš pasirašant dvišalę sutartį asmuo jam priimtina forma yra supažindinamas su globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis.</p> <p>Asmuo ar jo globėjas informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta paties asmens/globėjo arba socialinės globos namų iniciatyva. Prieš nutraukiant sutartį iš anksto yra informuojamas asmuo, jo globėjas/rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje.</p>  | DA                       | Atitinka   |
| 4.       | Asmeniui pagal įvertintus  | Socialinės globos namų gyventojams pagal įvertintus poreikius sudaromas ISGP ir saugomas asmens byloje pas   | DA                       | Atitinka   |

| Eil. Nr.   | Socialinės globos norma   | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>   | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|--|---|--|--------------------------|--|
|  | poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)                       | socialinį darbuotoją. Plane pateikiama informacija, ISGP nuolat pildomas, kartą per metus peržiūrimas. Sudarant ISGP dalyvauja globos namų reikalingi specialistai, pats gyventojas, neveiksnus asmens globėjas/rūpintojas, “savas“ asmuo. Visa tai fiksuojama ISGP. Naujai į socialinės globos įstaigą atvykusiam asmeniui sudaromas ISGP, ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo asmens atvykimo į socialinės globos namus dienos. Rengiant ISGP pats asmuo dalyvauja pagal savo sveikatos būklę, globėjas/rūpintojas ar artimieji dalyvauja retai, tačiau į jų išsakytą nuomonę atsižvelgiama. Įvertinus asmens poreikius ISGP yra numatytos priemonės užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.   |                          |  |
| 5.   | Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP | ISGP peržiūrimas kartą metuose arba atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais susijusiomis aplinkybėmis. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Sudarant ir vykdant ISGP yra palaikomas ryšys su asmens globėju/rūpintoju ar kitais artimaisiais, atsižvelgiama į jų išsakytą nuomonę. Pageidaujant artimiesiems pateikiama informacija apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą.   | DA                       | Atitinka   |
| <b>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą</b> |   |  |                          |  |
| 6.   | Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą                          | Kiekvienas įstaigoje gyvenantis asmuo turi teisę pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją. Siekiant užtikrinti kuo tinkamesnį sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, globos įstaiga bendradarbiaudama su gyventoju, registruoja gyventoją dažniausiai toje sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri yra arčiausiai globos įstaigos ir patogiausiai pasiekiamą. Asmenys laiku aprūpinami visomis reikalingomis, jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis, jos laiku remontuojamos, keičiamos naujomis, visa tai fiksuojama ISGP. Visos slaugos paslaugos teikiamos pačioje įstaigoje. Čia dirba vyriausioji slaugytoja, bendrosios praktikos slaugytoja, akušerė, masažuotoja ir bendrosios praktikos gydytojas. Turintys sveikatos problemų gyventojai nuolat vežami pas gydytojus specialistus. | AP, DA, A, ST            | Atitinka   |

| Eil. Nr.  | Socialinės globos norma  | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>  | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|---|--|---|--------------------------|--|
|   |  | <p>Apie asmens sveikatos būklės pasikeitimus yra informuojami asmens šeimos nariai ar artimieji. Viskas daroma laikantis duomenų apsaugos įstatymo ir tai fiksuojama ISGP.</p> <p>Globos įstaigos sveikatos priežiūros specialistai, medikamentus užsako, priima, saugo, išduoda vartojimui, nurašo, pagal reikalavimus. Už tai atsakinga įstaigos vyriausioji slaugytoja.</p> <p>Globos namai įgyvendina priemones, kad visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, ar asmens teisių pažeidimais būtų registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys, bei priimami sprendimai, kaip būtų galima jų išvengti ateityje. Parengta ir patvirtinta gyventojų neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių valdymo tvarka. Su tvarka supažindinti visi globos namų socialinę globą teikiantys darbuotojai. Darbuotojams nuolat rengiami mokymai ir keliama jų kvalifikacija žmogaus teisių klausimais.</p> |                          |  |
| 7.  | Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba            | <p>Kiekvienas asmuo turi galimybę išreikšti savo valią, dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, neturinčiam artimųjų, ar neišreiškusiam savo valios dėl laidojimo, visus reikalus, susijusius su laidojimu, organizuoja globos namai, vadovaudamiesi teisės aktais.</p> <p>Asmeniui pageidaujant, įstaiga organizuoja religinių, dvasinių, fizinių reikmių tenkinimą, teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Esant galimybei, mirštančiam asmeniui pagalba teikiama jo kambaryje, atskiriant asmenį širma nuo šalia gyvenančių asmenų, dėl privatumo bei orumo išsaugojimo.</p> <p>Asmeniui sunkiai sergant, ar mirties atveju, apie tai informuojami jo artimieji ir giminaičiai. Visuomet sudaromos sąlygos jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo to pageidavo ar pageidauja). Visi duomenys apie gyventojų artimuosius užfiksuoti asmens byloje.</p>             | DA                       | Atitinka   |
| <b>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas</b> |  |   |                          |  |
| 8.  | Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir | <p>Globos namuose asmens kasdienis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, derinant asmens pageidavimus ir pomėgius su globos namų galimybėmis. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmens užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo pasirinkimą.</p>   | AP, ST, DA               | Atitinka   |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>  | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|-------------------------|---|--------------------------|--|
|          | savarankiškumo lygį     | <p>Atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį ir jo galimybes yra stiprinama darbingo asmens motyvacija integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>Pagal savo gebėjimus ir galimybes asmuo yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą.</p> <p>Globos namuose asmuo yra motyvuojamas ir skatinamas būti kuo savarankiškesniu – sudaromos sąlygos pačiam tvarkyti savo buitį (gyvenamąjį kambarį, aplinką). Globos namų įrengtoje virtuvėlėje gyventojai turi galimybę gamintis maistą savo reikmėms. Asmeniui yra užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos ir saviraiškos funkcijas.</p> <p>Globos namuose asmeniui yra užtikrinamas techninės pagalbos, protezinių ir ortopedinių priemonių įsigijimas. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti šių priemonių įsigijimą. Yra kreipiamasi į gydytoją dėl reikiamos techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos įsigijimo, taip pat pagal galimybes reikiamomis priemonėmis aprūpina įstaiga. Tai fiksuojama asmens ISGP.</p> <p>Globos namuose yra biblioteka, kurioje gausus įvairios literatūros pasirinkimas. Asmenims gyvenantiems globos namuose yra prenumeruojami juos dominantys spaudos leidiniai. Taip pat bibliotekoje yra galimybė naudotis kompiuteriu, internetu, pagal poreikį darbuotojai suteikia visą reikalingą pagalbą. Pagal poreikį ir galimybes asmenys turi galimybę kompiuterius įsigyti asmeniškai.</p> <p>Šiuo metu globos namuose nėra asmenų, su kuriais bendraujant būtų reikalinga gestų kalba, Brailio raštas ar kt.</p> <p>Slaugomam asmeniui globos namuose yra užtikrinama nuolatinė priežiūra ar slauga. Įstaigoje yra reikalingos techninės pagalbos priemonės, padedančios darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas – yra liftas, perkėlimo neštuvai, vartymo paklodės, taip pat priemonės maudyti, maitinti ir transportuoti.</p> <p>Slaugomi asmenys yra aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis – sauskelnėmis, paklodėmis, čiužiniais nuo pragulų, higienos priemonėmis. Taip pat pagal poreikį asmenys aprūpinami reikalingomis techninės pagalbos</p> |                          |  |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma  | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>   | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|--|--|--------------------------|--|
|          |  | <p>priemonėmis – vežimėliais, funkcinėmis lovomis, vaikštyneimis.</p> <p>Globos namuose slaugomam asmeniui pagal individualius poreikius užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos – teikiama maitinimo, asmens higienos pagalba. Sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis. Tai yra fiksuojama asmens ISGP.</p> <p>Asmenims, išskyrus slaugomus asmenis, globos namuose yra sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką. Pagal sveikatos būklę asmenys yra skatinami prižiūrėti ir tvarkyti savo gyvenamuosius kambarius, bendrąsias patalpas, aplinką.</p> <p>Pagal nustatytą tvarką ir atsižvelgiant į asmens poreikius asmenys individualiai aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis bei kitais būtiniais daiktais. Drabužiai yra žymimi pagal globos namuose nustatytą tvarką. Taip pat globos namuose yra sudarytos sąlygos asmenims įsigyti nuosavus rūbus, avalynę, higienos priemones atsižvelgiant į jų galimybes, norus ir poreikius.</p>   |                          |  |
| 9.       | Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile | <p>Globos namuose asmenys yra išklausomi, vertinama jų nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Atsižvelgiama į asmens pageidavimus ir pastabas dėl globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio, taip pat dėl gyvenamojo kambario kaimynų pasirinkimo ir kt.</p> <p>Visi globos namuose gyvenantys asmenys žino, kad turi galimybę pasirinkti „savą asmenį“, su kuriuo gali pasitarti, išsakyti savo problemas.</p> <p>Asmenims globos namuose užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę. Teisės aktų nustatyta tvarka globos namuose yra organizuojami balsavimai, kuriuose asmenys gali laisvai išreikšti savo politinę valią. Globos namuose asmenys gali praktikuoti pageidaujamą religiją, sielovada rūpinasi parapijos klebonas bei užimtumo specialistė.</p> <p>Glaudžiai bendradarbiaujama su gyventojų artimaisiais. Globos namuose skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros įstaigos gerovės. Globos namuose veikia globos namų Gyventojų Taryba, kuri drąsiai iškelia problemas, kartu su personalu ieško problemų sprendimo. Globos namuose</p> | AP, ST, DA               | Atitinka   |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma  | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>  | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|--|---|--------------------------|--|
|          |  | organizuojami bendri gyventojų ir darbuotojų susirinkimai, išvykos, šventės.  |                          |  |
| 10.      | Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene | <p>Globos namuose gyvenantiems asmenims ypač svarbu palaikyti ryšius su artimaisiais, tai padeda užtikrinti aukštesnę savigarbą, teigiamą emocinę bei psichinę savijautą, socialinių ryšių plėtojimą, todėl asmenys nuolat skatinami palaikyti bendravimą su artimaisiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Stengiamasi atkurti nutrūkusius ryšius, surasti pageidaujamus asmenis. Nuolat atnaujinami ir tikslinami artimųjų adresai ir telefonų numeriai.</p> <p>Asmenys su visais pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarką (išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų asmens ar aplinkinių sveikatai ar saugumui). Su tvarkomis asmenys yra supažindinami. Pagal poreikį asmenys su savo artimaisiais, draugais, pažįstamais gali bendrauti laiškais, telefonais, internetu, elektroniniais laiškais.</p> <p>Su kitais įstaigos gyventojais asmenys skatinami bendrauti gerbiant kito norus ir interesus.</p> <p>Asmeniui globos namuose yra užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdienio gyvenimo problemas. Esant poreikiui asmenys yra nuvežami ir palydinti į jiems reikalingą instituciją. Tai fiksuojama asmens ISGP.</p> | AP, ST, DA               | Atitinka   |
| 11.      | Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius  | <p>11.1. Globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Esant galimybėms atsižvelgiama į asmens pageidavimus. Asmuo maisto gali užsisakyti individualiai.</p> <p>Globos namuose asmeniui yra sudaryta galimybė kasdien susipažinti su menu –kuris iškabintas viešai valgykloje. Savo pageidavimus dėl maitinimo paslaugos kokybės ar patiekalų asortimento asmenys gali pareikšti per globos namų Tarybą arba savo pasiūlymus užrašyti ir įmesti į „Pageidavimų/pasiūlymų“ dėžutę.</p> <p>Asmenys globos namuose gali valgyti valgykloje, arba kambariuose.</p>   | AP, ST                   | Atitinka   |

| Eil. Nr.                                | Socialinės globos norma  | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>  | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|---|--|---|--------------------------|--|
|   |  | <p>Globos namuose yra virtuvėlė, kurioje asmenys bet kuriuo paros metu esant poreikiui turi galimybę išgerti kavos ar arbatos. Taip pat kavos ar arbatos asmenys gali išgerti ir savo gyvenamuosiuose kambariuose.</p> <p>Globos namuose įrengtoje virtuvėlėje, yra sudarytos sąlygos gamintis maistą savo poreikiams, pavalgyti (esant reikalui, su darbuotojo pagalba). Dažnai yra organizuojamos įvairios popietės, kurių metu asmenys išbando įvairių patiekalų gamybą, serviruoja stalą, švenčia šventes.</p> <p>Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali personalo pagalba valgant. Asmuo yra pamaitinamas, jei reikia, tam naudojamos pagalbinės priemonės – staleliai prie lovų, puodeliai su snapeliu, maitinimo zondas, maisto smulkintuvai ir kt.</p>  |                          |  |
| <b>IV sritis. Asmens teisių apsauga</b> |  |   |                          |  |
| 12.                                     | Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę | <p>Socialinės globos namai ne tik bendradarbiauja, bet ir palaiko nuolatinį ryšį su neveiksnių ar ribotai veikusių asmenų globėjais, rūpintojais, kurie supažindinami su globos namuose galiojančiomis taisyklėmis, teikiamomis paslaugomis bei su ISGP. Duomenys apie tai užfiksuojami ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>Globos namai atstovauja ir gina asmenų, neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veikusių tam tikroje srityje teises ir interesus, kuriems globėju yra paskirti Globos namai.</p> <p>Neveiksnių, ar ribotai veikusių asmenų, adekvati nuomonė vertinama, jie išklaunami, siekiama užtikrinti geriausių jų interesus.</p> <p>Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei, arba pagal poreikį, Globos namai kreiptųsi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Duomenys fiksuojami ISGP.</p> <p>Asmens pageidavimu Globos namuose jam teikiamos visos reikalingos individualios konsultacijos finansiniais, turiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais, esant poreikiui organizuojamos reikalingų specialistų konsultacijos, atžymos apie tai fiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | DA                       | Atitinka   |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma                          | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>   | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|--|--|--------------------------|--|
|          |  | <p>Asmens dokumentai, pinigai, asmeniniai daiktai ir kitos materialinės vertybės registruojami ir tvarkomi pagal Paberžės socialinės globos namų patvirtintą tvarką.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose užtikrinamas asmens saugumas, įvesta pagalbos kvietimo sistema, kiekvienas asmuo turi privačią erdvę ir palankias gyvenimo sąlygas. Darbuotojai prieš užeinant į gyvenamuosius kambarius, nuolat pasibeldžia.</p> <p>Su negalinčiais savimi pasirūpinti asmenimis, kuriems reikalinga kito asmens pagalba, ar jų globėjais, tariamasi dėl individualios jų priežiūros jiems patogiu būdu.</p> <p>Kartu kambaryje gyvenančių asmenų poreikiai ir interesai derinami, atsižvelgiant į jų pageidavimus, charakterį bei gebėjimus prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, gyventojai perkeliama iš vieno kambario į kitą, iš anksto apie tai informuojant gyventoją ar globėją, bei kito kambario gyventoją ir gavus abiejų šalių sutikimą. Tai žymima ISGP.</p> <p>Asmuo yra supažindintas su teise nevaržomai kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl esamos, įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų.</p> <p>Globos namuose vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių, organizuojamos paskaitos, pokalbiai, renginiai ir kita. Atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų kitiems asmenims arba jam pačiam, asmeniui taikomos priemonės, nepažeidžiant jo teisių ir teisėtų interesų.</p> <p>Taikytinos priemonės yra socialinės globos įstaigos tvarkose, o atžymos apie konkrečius atvejus – ISGP.</p> <p>Globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą.</p> <p>Globos namai tarpininkauja, kad visi turintys tam teisę ir norintys veiksnūs asmenys laiku ir tinkamai atliktų pilietinę pareigą.</p> |                          |  |
| 13.      | Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, | Asmuo turi teisę laisvai išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pareikšti pastabas dėl iškilusių problemų, į kurias Globos namai operatyviai reaguoja. Fizinė ir žodinė asmens laisvė nevaržoma. Išnagrinėjus skundą, asmuo  | ST, KT                   | Atitinka   |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma   | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>   | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|---|--|--------------------------|--|
|          | nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama   | supažindinamas su išvadomis ir sprendimais jam suprantama forma.<br>Globos namuose veikia socialinės Globos namų gyventojų taryba, į kurios sudėtį įeina globos namų gyventojai. Globos namų taryba kartą ketvirtyje su įstaigos struktūriniais padaliniais vertina teikiamų paslaugų kokybę, teikia pasiūlymus ir pastabas administracijai. Globos namų taryba gyventojų balsavimu peržiūrima ir jeigu reikia, atnaujinama  |                          |  |
| 14.      | Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį | Prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais, asmuo supažindinamas su vidaus tvarkos taisyklėmis, ir žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus, jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų.<br>2024 metais nebuvo pašalintas nei vienas asmuo.   | ST, KT                   | Atitinka   |
| 15.      | Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui  | Globos namuose yra patvirtinta Gyventojų laikino ar visam laikui išvykimo tvarka. Asmuo gali laikinai išvykti pas globėjus ar rūpintojus, kitus giminaičius ar artimuosius iki 45 kalendorinių dienų per metus. Dėl svarbių priežasčių asmeniui artimų žmonių ar globėjų prašymu, jam gali būti suteiktas ilgesnis atostogų laikotarpis.<br>Su asmeniu, pas kurį globos namų gyventojas išvyko, nuolat palaikomas ryšys. Atžymos fiksuojamos ISGP.<br>Asmuo, prieš išvykdamas, parašo prašymą, kuriame nurodo, kur ir kuriam laikui išvyksta. Globos namai informuoja savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa, apie asmens išvykimą iš globos namų. | ST, DA                   | Atitinka   |

***V sritis. Aplinka ir būstas***

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma   | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>  | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|---|---|--------------------------|--|
| 16.      | Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka      | <p>Globos namai užtikrina reikiamas transporto paslaugas, susijusias su asmenų socialine integracija į bendruomenę. Užtikrinta, kad globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų įrengimas atitiktų socialinės globos namų paskirtį, galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>Asmeniui globos namuose užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Visose globos namų gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose nuolat peržiūrimos gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemos. Gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema yra visose globos namų patalpose. Asmenims globos namuose užtikrintos galimybės lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti globos namuose yra įrengtas liftas. Visuose kambariuose, prie kiekvieno gyventojų, yra įrengta personalo išsikvietimo sistema. Įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija.</p> | DA, ST                   | Atitinka   |
| 17.      | Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas | <p>Patalpos yra pritaikytos asmenims gyventi ir būtiniams poreikiams tenkinti. Asmenys gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose ir du keturviečiai kambariai. Pagal norus ir galimybes gyventojai kambarius gali apstatyti nuosavais baldais. Taip pat globos namuose įrengta biblioteka - užimtumo kambarys, sporto-masažų kabinetas, aktų salė – koplyčia.</p> <p>Globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. Gyvenamosios patalpos globos namuose yra šiltos, gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos bei atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintus higienos normų reikalavimus. Pagal galimybes gyvenamosiose patalpose yra įrengtas papildomas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p>  | ST, KT                   | Atitinka   |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma   | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>  | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|---|---|--------------------------|--|
|          |   | <p>Pagal globos namų galimybes asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje yra užtikrinamas privatumas. Pagal poreikį privatumui užtikrinti naudojamos širmos.</p> <p>Globos namuose kambariuose gyvena po 1-4 asmenis.</p> <p>Globos namų higienos patalpos atitinka teisės aktuose numatytus įrengimo reikalavimus, užtikrinama garantuojanti asmenų privatumą, patogi, higieniška aplinka – higienos patalpos (tualetai, prausimosi, maudymosi patalpos) lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, asmens higienos patalpose įrengti saugūs durų užraktai. Asmens higienos patalpose prie praustuvių yra vienkartiniai rankšluosčiai, kabykla rankšluosčiui, vieta pasidėti higienos reikmenims. Globos namuose yra užtikrintas pakankamas asmens higienos patalpų skaičius.</p> <p>2023 metais pradėta globos namų pastato renovacija, po kurios bus papildomų kambarių su sanitariniais mazgais bei virtuvė su valgomoju.</p> <p>Globos namai užtikrina tinkamą, tvarkingą, užtikrinančią privatumą aplinką, artimą namų aplinkai – gyvenamuosiuose kambariuose įrengti roletai, pakabintos užuolaidos, privati erdvė pagal poreikį užtikrinama naudojant širmas.</p> <p>Asmeniui globos namuose užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, patalpos yra tvarkingos ir švarios. Gyvenamų kambarių, bendros paskirties patalpų švarą, gyventojų asmens higienos laikymąsi, gyventojų dėvimų drabužių tvarkingumą ir švarą bei kitų sanitarijos reikalavimų atitikimą higienos normoms užtikrina individualios priežiūros darbuotojos.</p> |                          |  |
| 18.      | Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai | <p>Globos namuose asmenų gyvenamieji kambariai sutvarkyti jaukiai, stengiantis juos priartinti namų aplinkai. Kiekvienas asmuo kambaryje turi būtiniausias baldus – lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas yra skirti keliems asmenims. Asmenims globos namuose yra sudarytos galimybės kambaryje turėti savo baldų ar kitų asmeninių daiktų atsižvelgiant į realius asmenų norus ir galimybes bei užtikrinant, kad tai nesudarys pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>Asmeniui globos namuose yra sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus – sudarytos sąlygos užsirakinti savo asmeninę spintelę. Veiksnūs asmenys,</p>   | ST, AP                   | Atitinka   |

| Eil. Nr.                     | Socialinės globos norma   | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>   | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|------------------------------|---|--|--------------------------|--|
|                              |   | <p>įvertinus jų savarankiškumą ir galimybes, gali užsirakinti savo gyvenamuosius kambarius.</p> <p>Asmenims sudarytos sąlygos savo gyvenamajame kambaryje užsiimti laisvalaikio veikla, skaityti, žiūrėti televizorių. Yra nupirktos stalinės lempos, kurios pagal poreikį išdalintos gyventojams.</p> <p>Judėjimo negalią turinčiam asmeniui globos namuose sudaromos galimybės stebėti aplinką pro langą sėdint vežimėlyje ar lovoje.</p>  |                          |  |
| <b>VI sritis. Personalas</b> |   |  |                          |  |
| 19.                          | Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią                                   | <p>Darbuotojų ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno globos namų darbuotojo funkcijas.</p> <p>Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>Užtikrinamas kokybiškas socialinės globos teikimas visą parą, nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykio dieną ir naktį.</p> <p>Yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykio dieną ir naktį.</p> | DA, KT                   | Atitinka   |
| 20.                          | Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia | <p>Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauseš įžanginius mokymus, įgijęs licencijas, turintis atestacijos pažymėjimus.</p> <p>Personalas žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p>   | DA, KT                   | Atitinka   |

| Eil. Nr.  | Socialinės globos norma  | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>  | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|---|--|---|--------------------------|--|
|   |  | <p>Personalas susipažinęs su elgesio ir bendravimo su paslaugų gavėjais tvarka, etikos kodeksu.</p> <p>Globos namuose dirbančio personalo ir paslaugų gavėjų santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Specialistai profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams.</p> <p>Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>Priimamų į darbą ar savanoriškai veiklai asmenų asmeninės, moralinės savybės, požiūris į neįgalius asmenis yra atidžiai vertinami. Asmenys į darbą ar savanoriškai veiklai priimami tik įsitikinus jų tinkamumu dirbti su neįgaliais asmenimis.</p> <p>Globos namuose dirbama komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principais. Globos namuose dirbantis personalas turi komandinio darbo organizavimo žinių.</p> <p>Paberžės socialinės globos namai rūpinasi duomenų saugumu, gerbia ir saugo visų suinteresuotų šalių privatumą. Informacija apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikiama vadovaujantis konfidencialumo principais. Globos namuose direktoriaus įsakymu patvirtintos Asmens duomenų tvarkymo taisyklės. Su tvarkomis supažindinti visi darbuotojai. Darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus. Įstaigos administracija užtikrina saugių ir sveikų darbo sąlygų darbuotojams sudarymą, jų taikymą.</p> |                          |  |
| <b><i>VII sritis. Valdymas ir administravimas</i></b> |  |   |                          |  |
| 21.   | Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus | Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus. Įstaigoje patvirtinta „Incidentų registravimo ir tyrimo tvarkos aprašas“, „Nepageidaujamų įvykių valdymo tvarkos aprašas“. Yra pildomas žurnalas „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalas“, įvykiai yra registruojami ir tiriami.   | DA                       | Atitinka   |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma  | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>   | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------|--|--|--------------------------|--|
| 22.      | Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka                                   | Įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka. Individualios priežiūros personalas turi įžanginius ir periodinius mokymus, sudarytos sveikos ir saugios darbo sąlygos, organizuojamas komandinis specialistų darbas, teikiama reguliari ir kokybiška dirbančių kolegų bei kitų specialistų pagalba, atliktas įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, pateiktos įsivertinimo išvados vadovui ir su išvadamis supažindinti darbuotojai, organizuojami susirinkimai įsivertinimo rezultatams aptarti ir paslaugų gerinimui priemonių plano aptarimui. | DA                       | Atitinka   |
| 23.      | Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos | Globos namuose vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus. Asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos. Veikia Globos namų taryba, sudaryta iš gyventojų ir darbuotojų. Globos namų taryba aktyviai sprendžia gyventojams svarbius klausimus, Globos namų administracijai teikia pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo.  | DA, ST                   | Atitinka   |
| 24.      | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais   | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu. Globos namai palaiko ryšį su Vilniaus rajono savivaldybe ir kitomis savivaldybėmis, kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa. Įstaiga su steigėju yra suderinusi metinį veiklos planą ir laiku pateikusi metinę ataskaitą. Įstaiga apie savo veiklą teikia informaciją Lietuvos statistikos departamentui.   | DA                       | Atitinka   |

## **REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO**

Komisija, atlikusi išsamią įstaigos veiklą reglamentuojančių dokumentų analizę, globos namų gyventojų apklausą apie teikiamų paslaugų kokybę ir remdamasi Globos namų tarybos pirmininko išsakytais pasiūlymais ir pastabomis teigia, kad globos namuose teikiama socialinė globa atitinka suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams reikalavimus:

Teikiamas socialinės globos paslaugas pagal Globos normų sritis vertinti sekančiai:

1. I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas – atitinka globos normų reikalavimus;
2. II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą- atitinka globos normų reikalavimus;
3. III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas- atitinka globos normų reikalavimus;
4. IV sritis. Asmens teisių apsauga- atitinka globos normų reikalavimus;
5. V sritis. Aplinka ir būstas- atitinka globos normų reikalavimus;
6. VII sritis. Valdymas ir administravimas- atitinka globos normų reikalavimus.

### **REKOMENDACIJOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GERINIMUI**

1. Vertinant gyventojų individualius poreikius ir sudarant individualius socialinės globos planus (ISGP), kelti realius uždavinius, kuriuos gyventojas gebėtų pasiekti, numatyti konkretesnes priemones tikslų įgyvendinimui;
2. Pagal galimybes plėsti gyventojų užimtumo formas, daugiau organizuoti darbinio užimtumo lauke (skatinti auginti daržoves, tvarkyti aplinką);
3. Organizuoti daugiau išvykų.
4. Darbuotojams organizuoti mokymus įvairiomis temomis, susijusiomis su senyvo amžiaus asmenų priežiūra ir rūpyba, profesinę etiką ir kt.

#### **Parengė:**

Inga Nevėrienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams

Danuta Vetrenkienė, socialinė darbuotoja

Irena Jankovska, vyr. slaugytoja

#### **Patvirtino:**

Rasa Tamošiūnienė, direktorė