

PABERŽĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

**GYVENTOJŲ APKLAUSOS DUOMENŲ
SUVESTINĖ
2023 M.**

Išvadas paruošė ir apklausą atliko:

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams
reikalams

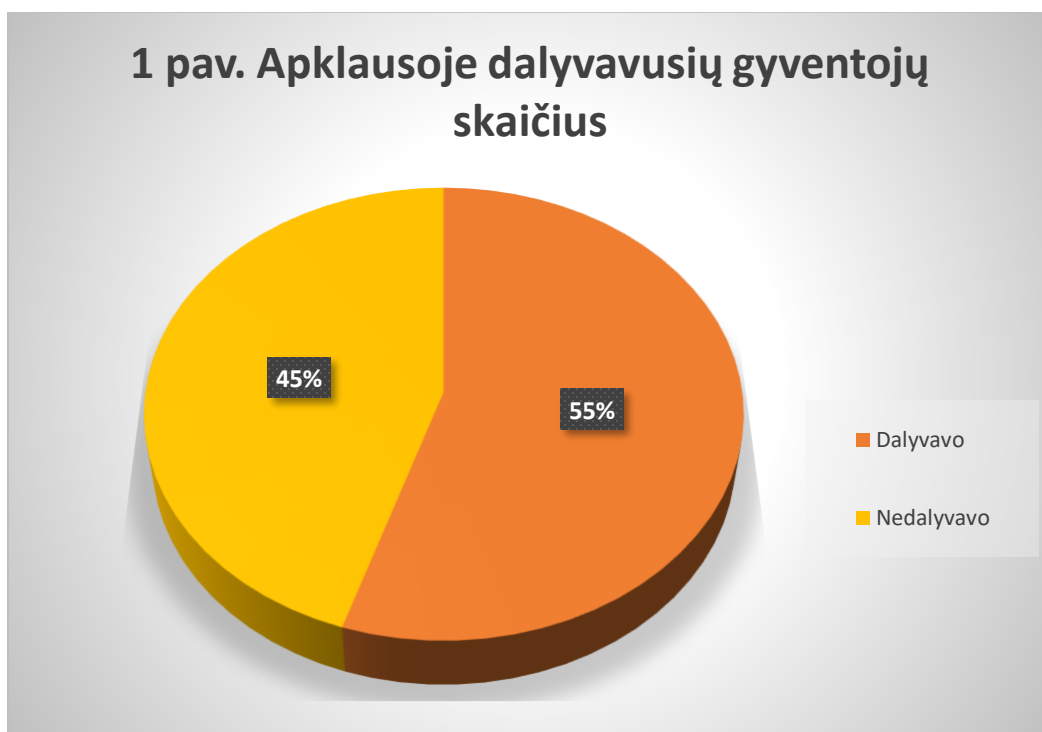
Inga Nevėrienė

Siekdami įvertinti socialinių paslaugų kokybę Paberžės socialinės globos namuose, buvo organizuotas tyrimas – anketinė gyventojų apklausa. Apklausa buvo vykdoma nuo 2023-12-19 iki 2023-12-22. Klausimyną sudaro 10 klausimų.

Anketinės apklausos metu globos namuose gyveno 40 asmenų. Apklausoje sėkmingai sudalyvavo 22 (1 pav.). Kai kurie globos namų gyventojai atsisakė arba negalėjo dalyvauti anketinėje apklausoje dėl fizinės arba psichinės sveikatos būklės.

Visi globos namų gyventojai buvo apklausti tiesiogiai bendraujant su tyrėja. Apklauskos organizatorė skaitė klausimus ir galimus atsakymų variantus, o respondentai sakė, kurį atsakymą pažymėti. Šis apklausos būdas buvo pasirinktas pačių respondentų, dėl įvairiausių negalių (regos, motorikos sutrikimų) arba kai kuriems sunkiai suprantamos lietuvių kalbos. Daliai gyventojų klausimai buvo išversti į jų suprantamą kalbą.

Respondentai noriai dalyvavo tyrime, atidžiai atsakinėjo į klausimus, taip pat turėjo galimybę išsakyti savo nuomonę apie įstaigos veiklą, gyvenimo sąlygas, personalo darbą.

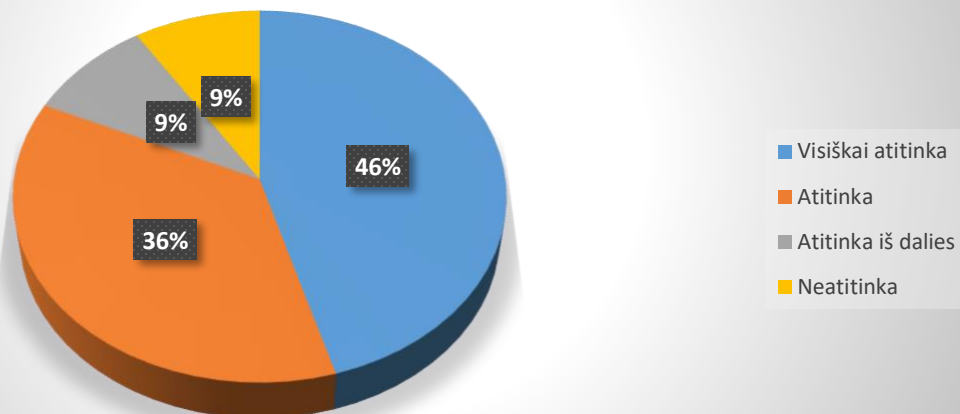


2 pav. Į pirmą anketos klausimą „Kaip pagerėjo Jūsų gyvenimo kokybė nuo tada, kai apsigyvenote Paberžės socialinės globos namuose?“ 55 proc. atsakė, kad pagerėjo jų fizinė sveikata, kaip sveikatos pagerėjimo priežastį gyventojai nurodė - laiku gaunami vaistai, šiltas maistas, masažai ir pan. 27 proc. apklaustųjų pažymėjo, jog į gerą pusę pasikeitė jų emocinė būsena, gyventojai nurodo, kad tai lemia paslaugus personalas bei šalia esantys žmonės, bendravimas su jais. 14 proc. nurodė, jog apsigyvenus globos namuose pagerėjo jų santykiai su artimaisiais ir 4 proc. mano, kad jų gyvenimo kokybė nepasikeitė niekaip.



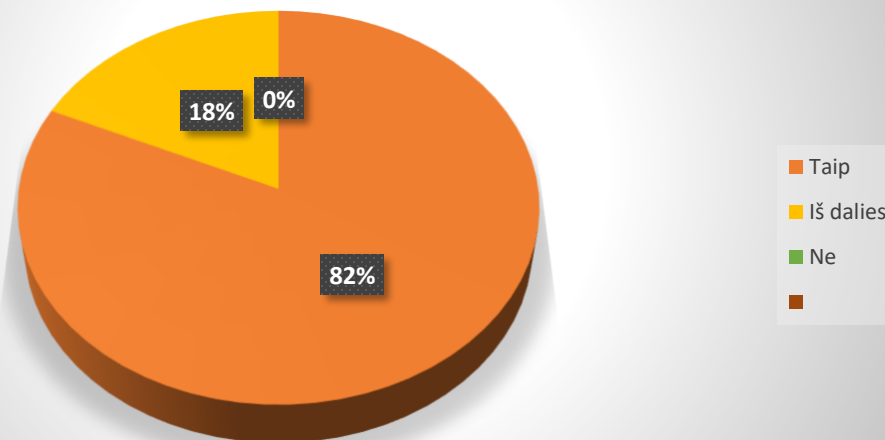
3 pav. Antru klausimu siekėme išsiaiškinti, kaip gyventojai vertina darbuotojus, ar atitinka bendravimas lūkesčius, tyrimas atskleidė, jog net 46 proc. darbuotojų bendravimą vertina puikiai ir pažymi, jog jis visiškai atitinka jų lūkesčius, 36 proc. vertina labai gerai ir pažymi, jog bendravimas atitinka lūkesčius, 9 proc. pažymėjo, jog atitinka iš dalies ir 9 proc. apklaustųjų ne visiškai patenkinti bendravimu, kaip to priežastį nurodė, kad patinka ne visi darbuotojai ir kad ne viskas yra leidžiama.

3 pav. Ar darbuotojų bendravimas atitinka lūkesčius

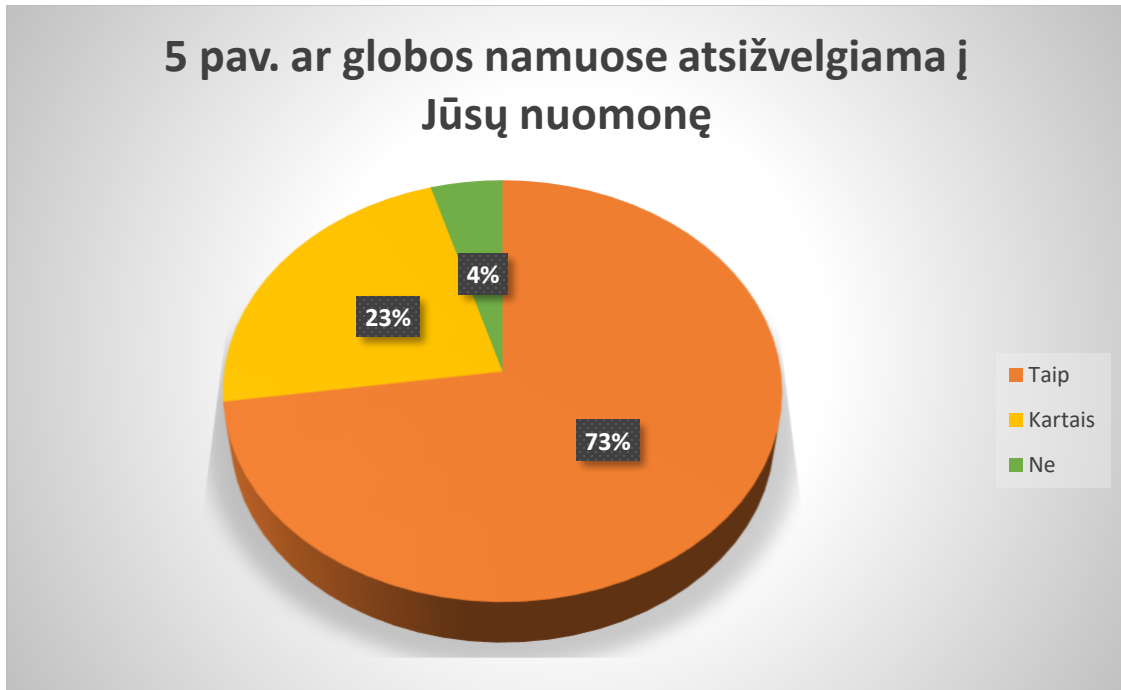


4 pav. Trečias klausimas buvo apie laisvalaikį. Siekta sužinoti, ar gyventojai patenkinti organizuojamu laisvalaikiu, ar turi galimybę rinktis. Didžioji dauguma 82 proc. atsakė, jog turi galimybę rinktis savo laisvalaikį (organizuotą mūsų darbuotojų arba savo pasirinktą). 18 proc. nurodė, jog laisvalaikį gali rinktis tik iš dalies, kaip to priežastį paminėjo savo negalias (regos, judėjimo, klausos) kurios trukdo pasirinkti norimą laiko praleidimo būdą. Ir nei vienas iš respondentų neatsakė, jog neturi galimybės pasirinkti, ką nori veikti laisvalaikiu.

4 pav. Ar turite galimybę raleisti laisvalaikį pagal savo poreikius?

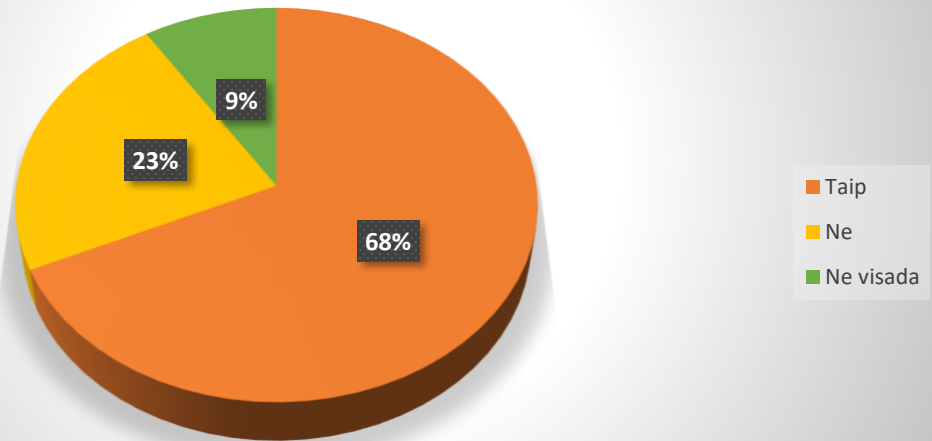


5 Pav. Ketvirtas teiginys, kurį respondentai galėjo patvirtinti arba paneigti, skambėjo taip: „Globos namuose yra atsižvelgiama į Jūsų nuomonę“. Atsakymai išties džiuginantys, kadangi net 73 proc. apklaustųjų jaučiasi svarbūs ir išgirsti, kadangi pažymėjo atsakymą – taip. 23 proc. mano, jog ne visada yra atsižvelgiama į jų nuomonę ir 1 respondentas, kas sudaro 4 proc. mano, jog į jo nuomonę nėra atsižvelgiama.



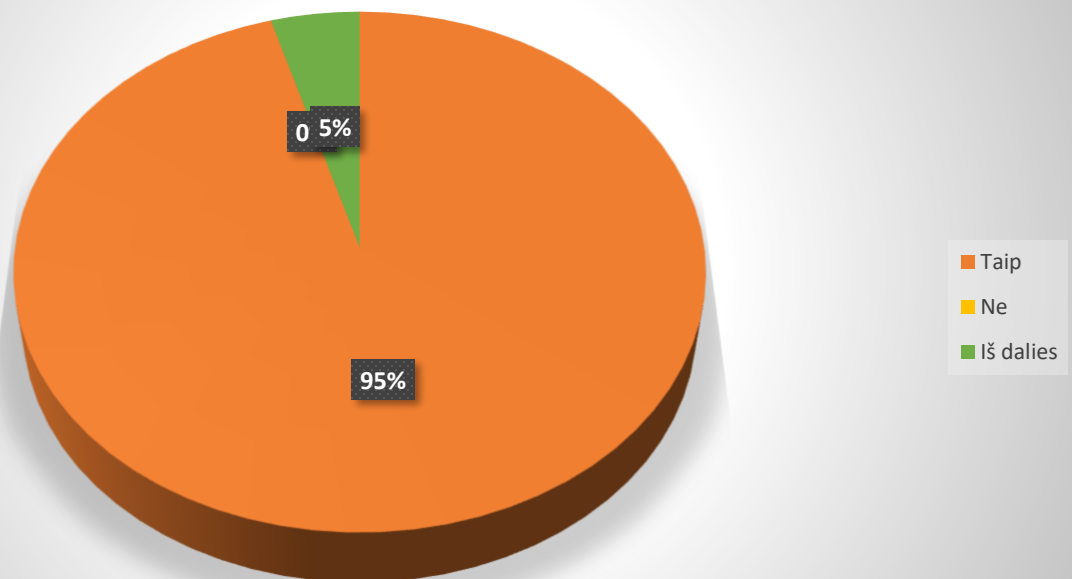
6 pav. Penktu klausimu buvo siekta išsiaiškinti ar gyventojai gali laisvai ir bet kada bendrauti su savo artimaisiais ir draugais. Kad bet kada gali bendrauti nurodė 68 proc., kad ne visada pavyksta bendrauti pažymėjo 9 proc., ir kad negali bet kada, to užsinorėję daryti atsakė 23 proc., kaip to negalėjimo priežastį nurodė, kad bendrauti trukdo negalios, artimųjų užimtumas ir dalis atskleidė, kad artimųjų ir draugų neturi.

6 pav. Ar galite bet kada bendrauti su artimaisiais ir draugais?

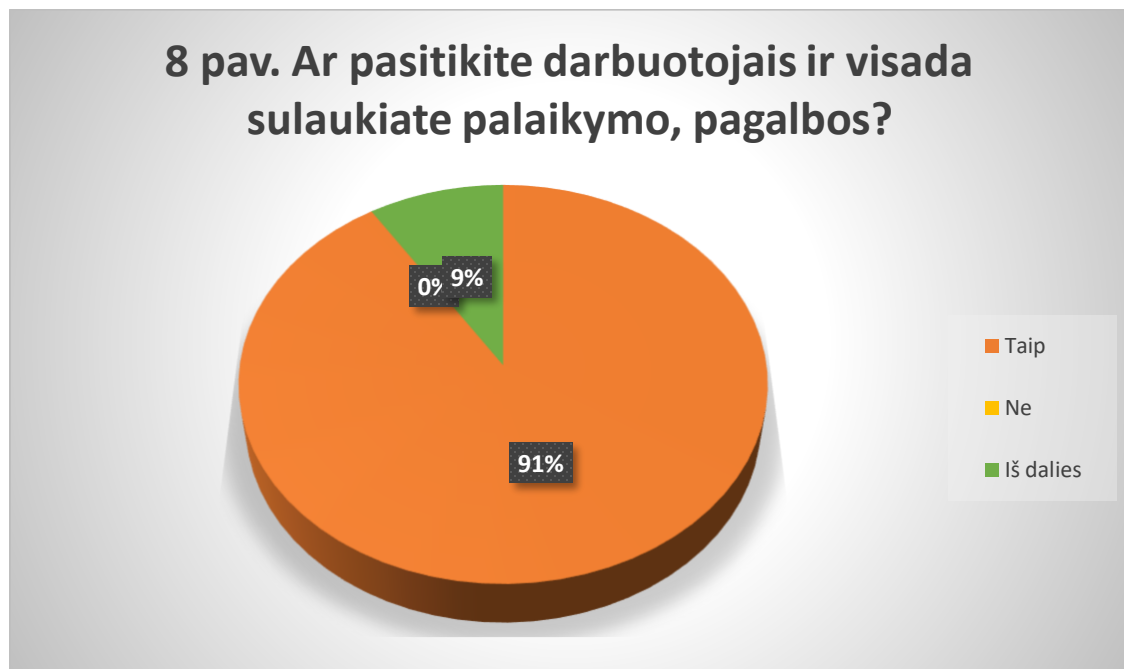


7 pav. Šeštas klausimas atskleidė labai svarbius gyventojų apklausos duomenų suvestinės rodiklius. Šiuo klausimu siekta sužinoti, ar šiuose namuose asmenys jaučiasi saugūs ir atsakymai iš tiesų labai džiuginantys, kadangi didžioji dauguma 95 proc. atsakė, jog čia jie jaučiasi saugūs, nepatiria patyčių, smurto ar išnaudojimo. Nei vienas iš respondentų nepažymėjo, jog jaučiasi nesaugus ir tik vienas apklaustasis 5 proc. atsakė, jog saugus jaučiasi iš dalies.

7 pav. Ar jaučiatės saugus?

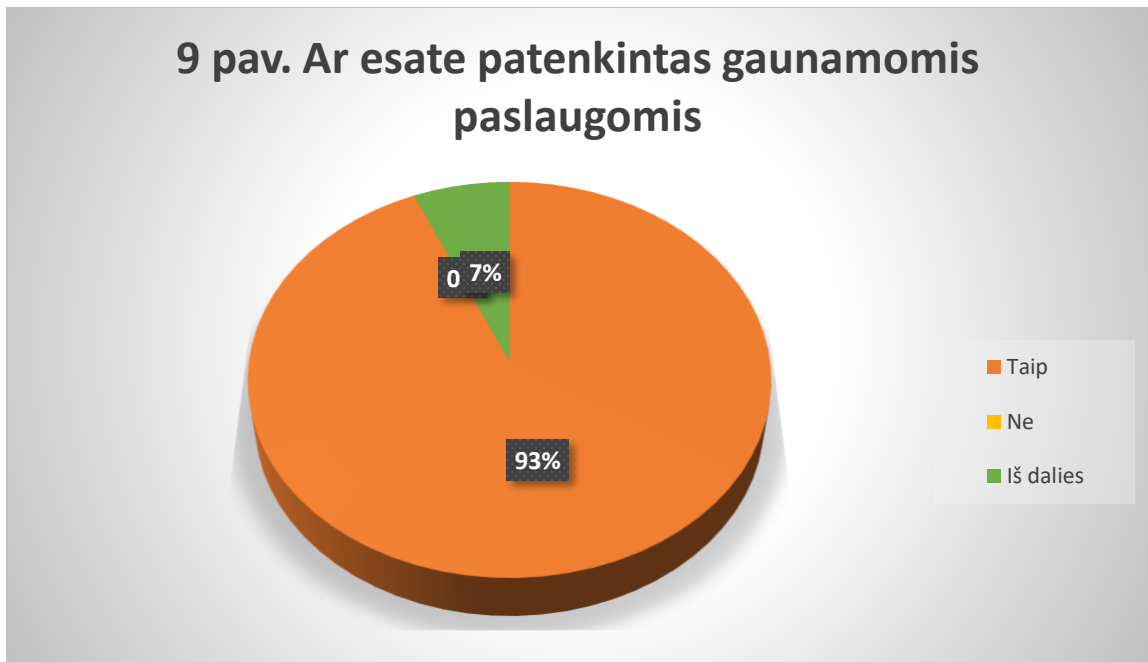


8 pav. Septintas klausimas buvo apie pasitikėjimą darbuotojais, ir didžioji dalis 91 proc. respondentų atsakė pasitikintis darbuotojais ir sulaukiantys pagalbos, 9 proc. pažymėjo, kad iš dalies pasitiki, motyvuodami, kad dar gerai nepažįsta visų dirbančių darbuotojų, visiškai nepasitikinčių darbuotojais nebuvo.



9 pav. Aštuntu klausimu siekta išsiaiškinti, ar gyventojai yra patenkinti gaunamomis paslaugomis globos namuose, anketavimo metu išsiaiškinta, jog praktiškai visi apklaustieji yra patenkinti paslaugomis ir neturi nei pretenzijų nei pasiūlymų, ką reikėtų daryti kitaip. 93 proc. atsakė – taip, 7 proc. atsakė, kad patenkinti iš dalies, bet įvardinti, ką norėtų pakeisti negalėjo. Ir visiškai nepatenkintų gaunamomis paslaugomis nebuvo.

9 pav. Ar esate patenkintas gaunamomis paslaugomis



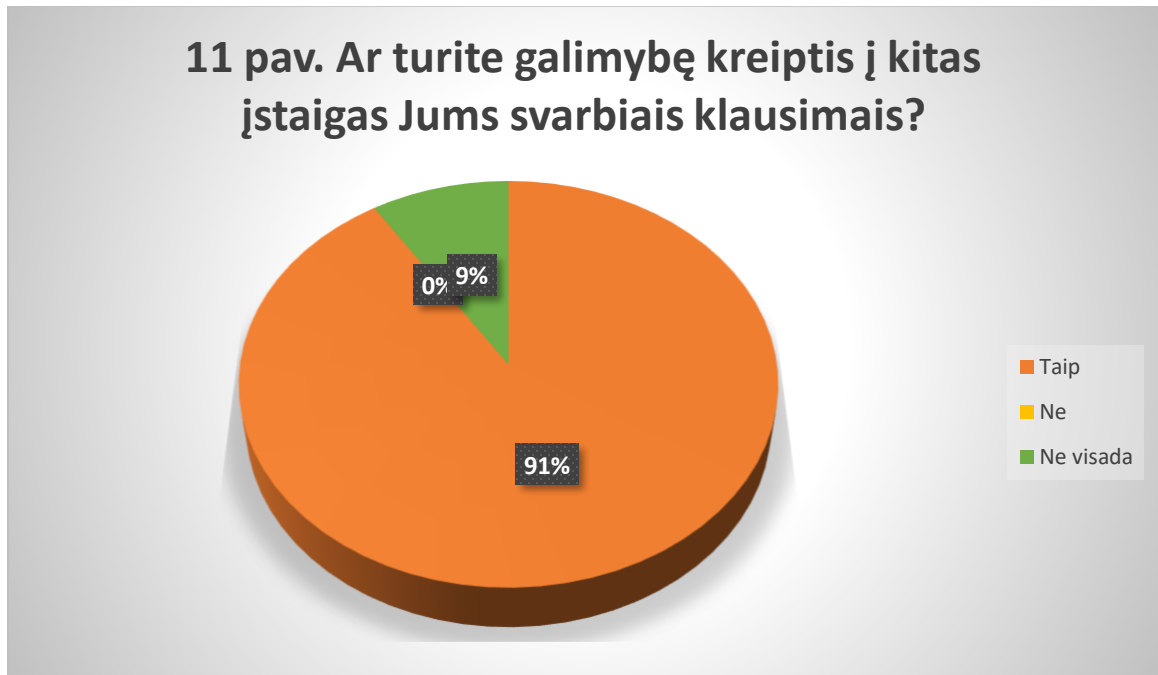
10 pav. Devintas klausimas buvo apie bendravimą ir pasitikėjimą įstaigos administracija. Į klausimą: „Ar turite galimybę kreiptis į įstaigos administraciją su svarbiais klausimais?“ visi 100 procentų respondentų atsakė teigiamai, kas rodo dideli pasitikėjimą ir bendradarbiavimą.

10 pav. Ar turite galimybę kreiptis į įstaigos administraciją su svarbiais klausimais?



11 pav. Ir paskutinis klausimas buvo apie tai, ar gyventojai turi galimybę kreiptis į kitas įstaigas jiems svarbiais klausimais? Didžioji dalis 91 proc. respondentų atsakė teigiamai ir 9 proc.

apklaustųjų pažymėjo jog ne visada turi tokią galimybę, kaip priežastį nurodydami savo senyvą amžių ir negalias.



Apibendrinus tyrimo duomenis, galime daryti išvadas, kad gyvendami šiuose globos namuose gyventojai jaučiasi saugūs, pasitiki juos aptarnaujančiu personalu bei administracija. Respondentai jaučiasi išgirsti, paisoma jų nuomonės dėl laisvalaikio praleidimo būdų, niekada jokia veikla nėra „peršama“, kiekvienas veiklą atsirenka pagal savo norus ir poreikius. Džiugina tai, kad gyventojai patenkinti gaunamomis paslaugomis ir didžioji dauguma pažymi, kad apsigyvenus globos įstaigoje, pagerėjo ne tik jų fizinė ir emocinė sveikata, bet ir santykiai su artimaisiais, kas rodo, jog šioje įstaigoje sukurta puiki emocinė atmosfera ir glaudus santykis su klientu.