

PABERŽĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

**DARBUOTOJŲ APKLAUSOS DUOMENŲ
SUVESTINĖ 2024 M.**

Apklausa atliko: Direktorius pavaduotoja
Inga Nevėrienė

SOCIALINES GLOBOS PASLAUGAS TEIKIANČIŲ DARBUOTOJŲ APKLAUSOS SUVESTINĖ

Visiems senyvo amžiaus žmonėms, kaip ir likusiems visuomenės nariams, turi būti užtikrinta teisė į pilnavertį gyvenimą, sveikatos priežiūros paslaugas. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas paslaugų kokybės vertinimui, kad teikiamos paslaugos būtų orientuotos ne į kiekybę, o į kokybę. Savivaldybės yra atsakingos už paslaugų teikimą, o mūsų globos namai – už jų kokybę, todėl bandoma teikti efektyvias socialines paslaugas, taip tenkinant visų paslaugų gavėjų interesus. Senstant visuomenei, socialinių paslaugų poreikis su kiekvienais metais vis auga, todėl būtina užtikrinti paslaugų prieinamumą ir kokybę, kad ir kur žmogus gyventų, kad ir kokios būtų jo pajamos.

Šiais metais buvo atlikta anketinė darbuotojų, dirbančių Paberžės socialinės globos namuose anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 15 asmenų. Didžioji darbuotojų dalis dirba individualios priežiūros personalo pareigybėje, todėl yra „arčiausiai žmogaus“ ir gali vertinti paslaugų kokybę. Anketinėje apklausoje, buvo siekiama sužinoti, ką jie mano apie įstaigoje teikiamas paslaugas ir ar jos patenkina paslaugų gavėjų poreikius. Didžioji dalis respondentų, 93 % visiškai sutinka, kad paslaugos visiškai tenkina poreikius.

Visi apklaustieji - 100 % teigė, kad įstaigos darbuotojai operatyviai sprendžia gyventojams iškilusias problemas, tai rodo, kad visos situacijos yra priimamos rimtai ir neatidėliotinai sprendžiamos, kas paslaugų gavėjui leidžia jaustis saugiam ir svarbiam.

Efektyviam paslaugų teikimui, respondentų nuomone, įtakos daugiausiai turi sklandus komandinis darbas, dalis apklaustųjų mano, kad taip pat svarbus normas atitinkantis darbo krūvis ir geras tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

Džiugina, kad beveik visi darbuotojai mano, jog teikiamų socialinių paslaugų kokybė per paskutinius 12 mėnesių pagerėjo ir tik vienas respondentas mano, jog ji nepasikeitė.

Taip pat visi atsakė teigiamai į klausimą: ar Jums sudarytos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Vertindami savo darbo aplinką, apklaustieji vidutiniškai įvertino tik savo darbo užmokestį, darbo tikslų ir rezultatų aiškumą, darbo rezultatų įvertinimą, darbo krūvį ir darbo vietą vertino gerai arba labai gerai.

Susisteminus visus atsakymus, galima daryti išvadą, kad Paberžės socialinės globos namų darbuotojai labai gerai vertina teikiamas socialines paslaugas, gerai vertina darbo aplinką ir mato paslaugų kokybės pagerėjimą.

SOCIALINES PASLAUGAS TEIKIANČIŲ DARBUOTOJŲ KLAUSIMYNAS PABERŽĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE 2024 M.

Apklausa atliekama siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuomonę apie teikiamų bendrųjų, socialinės priežiūros, ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų kokybę, darbuotojų darbo aplinkos vertinimą ir darbo organizavimo efektyvumą.

1. Jūsų lytis:
 - Vyras
 - Moteris

2. Koks Jūsų darbo stažas teikiant socialines paslaugas?
 - Iki metų
 - 1 – 4 metai
 - 5 – 10 metų
 - 10 – 20 metų

3. Ar paslaugų gavėjams skirtos paslaugos patenkina jų poreikius?
 - Visiškai patenkina
 - Patenkina
 - Iš dalies patenkina
 - Nepatenkina
 - Kitas atsakymas _____

4. Ar įstaigos darbuotojai operatyviai sprendžia paslaugų gavėjų problemas?
 - Operatyviai
 - Iš dalies operatyviai
 - Nesprendžia
 - Neturiu nuomonės

5. Kas turi įtakos efektyviam paslaugų teikimui?
 - Sklandus komandinis darbas
 - Geras tarpinstitucinis bendradarbiavimas
 - Normas atitinkantis darbo krūvis
 - Nustatyti užduočių atlikimo terminai
 - Kitas atsakymas _____

6. Kaip, Jūsų nuomone, keitėsi teikiamų socialinių paslaugų kokybė per paskutinius 12 mėnesių?

- Paslaugų kokybė labai pagerėjo
- Paslaugų kokybė pagerėjo
- Paslaugų kokybė nepasikeitė
- Paslaugų kokybė pablogėjo
- Paslaugų kokybė labai pablogėjo

7. Ar Jums sudarytos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją?

- Taip
- Ne
- Iš dalies

8. Įvertinkite savo darbo aplinką:

	Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
Darbo užmokestis					
Darbo tikslų ir rezultatų aiškumas					
Darbo rezultatų įvertinimas					
Darbo krūvis					
Darbo vieta					