

PRITARTA:

Vilniaus rajono savivaldybės tarybos

2021 m. d. sprendimu Nr. T3-

**PABERŽĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
VADOVO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

I. ĮVADAS

Paberžės socialinės globos namai, yra Vilniaus rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga.

Įstaigos kodas 300625955. Globos namų adresas – Darbininkų g. 16, Lygialaukio k., Vilniaus r. sav. LT-14273, elektroninis paštas: paberzes.namai@gmail.com, tel. (8 52) 2523219, 2523217, interneto svetainės adresas - www.paberzesnamai.lt

Globos namai – Vilniaus rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka gautų lėšų.

Globos namų savininkė yra Vilniaus rajono savivaldybė, savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra Vilniaus rajono savivaldybės taryba. Globos namų veiklą koordinuoja Vilniaus rajono savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyrius.

Paberžės socialinės globos namai 2006-12-18 d. įregistruoti Juridinių asmenų registre. 2014-09-19 Globos namams išduota Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencija socialinei globai teikti:

- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims.

Globos namų veikla grindžiama Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinės globos įstaigų veiklą, Savivaldybės tarybos sprendimais, Mero potvarkiais, Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Paberžės globos namų nuostatais, Paberžės globos namų darbo tvarkos taisyklėmis, Vidaus tvarkos taisyklėmis, Asmens sveikatos priežiūros taisyklėmis, kitais lokaliais teisės aktais.

Globos namuose teikiamos ilgalaikės, trumpalaikės, socialinės globos paslaugos. Įstaigos veikla orientuota užtikrinti žmogaus orumą atitinkančią socialinę pagalbą, suderintą su asmens nuolatine globa, priežiūra, slauga ir sveikatos priežiūra, aprūpinant specialiosios pagalbos priemonėmis, padedančiomis kompensuoti prarastą savarankiškumą bei gebėjimus palaikyti socialinius ryšius su šeima, užtikrinti įvairiapusių poreikių tenkinimą asmenims, kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturi, neįgijo arba prarado gebėjimus ir galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvavimu visuomenės gyvenime, atsižvelgiant į jų individualias savybes bei ypatumus.

II SKYRIUS

PERSONALAS IR VYKDYTA VEIKLA

2020 metais Paberžės globos namuose dirbo 26 darbuotojai:

Bendras darbuotojų etatų skaičius 24,6 iš jų:	Panaudota lėšų per
---	--------------------

				2020 metus, Eur.
Socialinių darbuotojų		Socialinių darbuotojų padėjėjų		
Etatų sk.	Dirbančių darbuotojų sk.	Etatų sk.	Dirbančių Darbuotojų sk.	
1	1	9	9	572.771,61 Eur

Tiesiogiai su socialinių paslaugų gavėjais dirbo 19 darbuotojų: 1 socialinė darbuotoja, 9 socialinio darbuotojo padėjėjos, 1 užimtumo specialistas, asmens sveikatos priežiūros personalas: 1 gydytoja, 2 bendrosios praktikos slaugytojai, 1 akušeris-praktikas, 1 masažuotojas, 2 virtuvės darbuotojai, 1 skalbėjas.

Netiesiogiai su socialinių paslaugų gavėjais dirbo 7 darbuotojai: 1 direktorius, 1 direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams 1 vyriausiasis buhalteris -raštvėdys, 1 ūkvedys, 1 valytojas, 1 vairuotojas-ūkio meistras, 1 elektrikas.

➤ Socialinis darbas

Paberžės socialinės globos namai – stacionari socialinės globos įstaiga, teikianti ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims. Įstaigoje užtikrinama nuolatinė socialinių paslaugų gavėjų globa, priežiūra. Globos namuose apgyvendinami Vilniaus rajono savivaldybės gyventojai, kuriems dėl neįgalumo ar kitais teisės aktų nustatytais atvejais reikalinga globa ar kitos bendrosios socialinės paslaugos.

2020 m. sausio 1 d. 38 asmenims teiktos socialinės globos paslaugos, iš jų 37 ilgalaikė socialinė globa, 1 trumpalaikė socialinė globa.

Gyventojų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą, pasiskirstymas pagal amžiaus grupes.

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metai					Iš viso:	
		30-49	50-59	60-69	70-79	80-89		90 ir vyresni
Gyventojų skaičius, iš viso		1	2	2	10	15	8	38
Iš jų	moterys		2	1	8	10	6	27
	vyrai	1	0	1	2	5	2	11
Iš viso gyventojų skaičius - su sunkia negalia		1	2	2	5	10	5	25

Per 2020 metus į Paberžės socialinės globos namus atvyko 6 asmenys (1 trumpalaikės socialinės globos, 5 ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjai), 2 moterys ir 4 vyrai. Per 2020 metus mirė 6 socialinės globos paslaugos gavėjai (3 vyrai, 3 moterys). 2020 m. gruodžio 31 d. 38 asmenims

teiktos socialinės globos paslaugos, iš jų 37 ilgalaikė socialinė globa, 1 trumpalaikė socialinė globa, iš jų 27 moterys, 11 vyrų. Per 2020 metus socialinės globos paslaugas gavo 44 asmenys, iš jų 29 moterys ir 15 vyrų.

Per 2020 m. socialinės globos paslaugos suteiktos 31 asmenims, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (asmenys su sunkia negalia) iš jų asmenys prilyginti asmenims su sunkia negalia, 13 asmenų, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos poreikis), nuolatinė įvairi pagalba (asmens higienos, socialinių įgūdžių ugdymo, sveikatos priežiūros organizavimo, slaugos, maitinimo ir kitos paslaugos).

	Socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius
Nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis	25
Nustatytas nuolatinės priežiūros(pagalbos) poreikis	13

Visiems socialinės globos paslaugų gavėjams buvo teikiama kompleksinė nuolatinė specialistų priežiūra.

➤ Socialinės globos paslaugų apžvalga

Per ataskaitinį laikotarpį socialinės globos paslaugų gavėjų poreikiai buvo pakartotinai įvertinti, sudaryti individualūs socialinės globos planai. Sudarant individualų socialinės globos planą, dalyvavo socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojai, užimtumo specialistas, masažuotojas, socialinės globos paslaugos gavėjas arba teisėtas jo atstovas. Poreikiai pervertinami ir globos planai koreguojami, pakitus globotinio fizinei ir psichologinei būklei, bet ne rečiau, kaip vieną kartą per metus. Įstaigos socialinis darbuotojas per ataskaitinį laikotarpį teikė visas globotiniams būtinas bendrąsias socialines paslaugas.

Naujai atvykusiems asmenims socialinė globa organizuota ir teikta, remiantis asmens poreikių vertinimu. Atsižvelgus į asmens bei jo šeimos interesus, sudaryti individualūs socialinės globos planai.

Paslauga	Trumpas komentaras apie paslaugą ir veiklos rezultatus
1. Konsultavimas	Gyventojai buvo konsultuojami finansiniais, tarpusavio konfliktų sprendimo, laikino išvykimo pas artimuosius laiko trukmės pasirinkimo, savarankiško išvykimo ir sugrįžimo į įstaigą klausimais. Gyventojams buvo sudarytos sąlygos konsultuotis su kitų institucijų specialistais bei gauti informaciją. Gyventojų artimieji buvo konsultuojami apie galimybę perkelti gyventoją į kitus globos namus.
2. Informavimas	Įstaigos specialistai asmeniui ir jo artimiesiems teikia informaciją apie socialinės globos paslaugas globos namuose, savivaldybėje teikiamą socialinę pagalbą, paramą, nemokamą teisinę pagalbą ir kitais asmeniui aktualiais klausimais. Sudaromos sąlygos gauti reikiamą informaciją. Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas. Informavimo



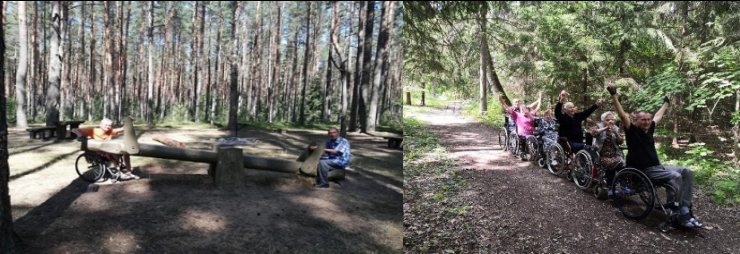


Paslauga	Trumpas komentaras apie paslaugą ir veiklos rezultatus
	paslauga suteikta 1212 socialinės globos paslaugų gavėjams bei jų giminaičiams.
3. Tarpininkavimas ir atstovavimas	Socialinis darbuotojas tarpininkavo asmenims, atkuriant nutrūkusius santykius su artimaisiais bei atliekant įvairias dokumentų tvarkymo procedūras kitose institucijose. Tarpininkavimo paslauga padėjo asmenims atkurti nutrūkusius ryšius su artimaisiais.
4. Apgyvendinimas	Ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugos gavėjai apgyvendinti vienviečiuose, dviviečiuose, triviečiuose ir keturviečiuose kambariuose. Fizinę negalią turintiems asmenims yra įrengtas įvažiavimas, funkcinės lovos. Visi gyventojai yra aprūpinti visais būtiniausiais baldais. Visiems gyventojams yra užtikrinamos gyvenamosios ir kitos kasdieniam gyvenimui būtinos patalpos, garantuojančios saugumą ir sudarančios galimybę jaustis patogiai.
5. Maitinimas	<p>Globos namuose gyventojai maitinami keturis kartus per dieną. Sergantys CD gyventojai maitinami 6 kartus dienoje. Maistą globos namų gyventojams tiekia UAB „Voverės“. Įrengtoje virtuvėlėje papildomai maistą gali pasigaminti patys gyventojai. Padedami socialinio darbuotojo arba socialinio darbuotojo padėjėjų, gyventojai pasigamina kavą ar arbatą, sumuštinis ar kitą lengvai pasigaminamą maistą.</p> <p>Be kasdienių valgiaraščių sudaromi ir proginiai – šventiniai valgiaraščiai (Kūčių, Šv. Kalėdų, Naujųjų metų, Šv. Velykų, Užgavėnių ir kt.).</p>
6. Sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos) organizavimas ir teikimas	Sveikatos priežiūros paslauga yra sutelkta į asmens sveikatos palaikymą, profilaktiką ir slaugą. Organizuojamos gydytojų specialistų konsultacijos gydymo įstaigose, esant reikalui, paslaugų gavėjai hospitalizuojami.
7. Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Įstaigoje dirbantys socialinio darbuotojo padėjėjai padeda gyventojams neprarasti savarankiškumo, pasigaminti nesudėtingų patiekalų, išsivirti kavos ar arbatos, savarankiškai arba su minimalia pagalba pasirūpinti asmens higiena, susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas, naudotis buitine technika (elektriniais virduliais), mobiliaisiais telefonais, savarankiškai arba su minimalia pagalba apsipirkti. 10 gyventojų aktyviai skaito knygas. 2 gyventojai naudojami kompiuteriu.
8. Darbinių įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas	Gyventojai dalyvavo darbo terapijos grupėje (aplinkos tvarkymas, kapinių priežiūra, bendrų patalpų valymas, savo kambario tvarkymas), modelino pažinimo užsiėmimuose (gamino karolius, įv. dirbinius iš modelino), gamino šventinius atvirukus, dekoracijas, rankdarbius, žaidė stalo žaidimus, krepšinį skirtą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms, domino, šaškėmis, dėlionėmis, kėgliais, sprendė galvosūkius.
9. Laisvalaikio organizavimas	Dėl sukeltos Covid -19 pandemijos ir paskelbto karantino, laisvalaikio užsiėmimai vyko valdant gyventojų srautus. Gyventojai galėjo rinktis veiklas pagal pomėgius, išsakyti savo nuomonę ir pageidavimus dėl užimtumo tobulinimo. Poilsio kambaryje gyventojai nuolat žiūri jiems patinkančias televizijos laidas.

Paslauga	Trumpas komentaras apie paslaugą ir veiklos rezultatus
	<p>Vyko 4 išvykos į: Dūkštų ažuolyną, Dūkštų Šv. Onos bažnyčią; Pažintinė kelionė prie Gėlos ežero; Bernardinų sodą, Valdovų rūmus; Medininkų pilį, poeto Vladislovo Sirokoslės muziejų.</p>
10. Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba	Dėl senatvinės negalios, sveikatos problemų patiems negalintiems savimi pasirūpinti gyventojams, buvo teikiama visa reikalinga pagalba tenkinant fiziologinius poreikius (rengiantis, maitinantis ir prausiantis).
11. Asmeninės higienos paslaugų organizavimo	Asmens higienos įgūdžiai globos namų gyventojams yra ugdomi ir palaikomi kiekvieną dieną. Globos namuose gyvenantiems asmenims yra sudarytos sąlygos gyvenamojoje aplinkoje maudytis kiekvieną dieną. Visi gyventojai yra aprūpinami asmeninei higienai reikalingomis priemonėmis (muilu, šampūnu ir kt.).

➤ **Gyventojų užimtumas**

Veikla	Nuotraukos	Faktinis dalyvių skaičius
Reginiai skirti pažymėti įvairioms šventėms		
<p>Užgavėnės Pasiruošimas Užgavėnėms, sausainių kepimas, blynų kepimas, salotų ruošimas.</p>		14
<p>Pagyvenusių žmonių diena Šv. Mišios Pagyvenusių žmonių dienos proga bei vaisių stalas globos namų gyventojams</p>		15

<p>Šv. Kalėdų belaukiant (pasiruošimas) eglučių puošimas, kambarių ir koridorių puošimas</p>		3
Koncertai, svečiai, globos namuose		
<p>Muzikinė grupė „LADA“ su šventine programa Užgavėnių proga.</p>		14
<p>Glitiškių mokyklos-darželio mokiniai su Kalėdine programa.</p>		14
<p>„Jasenkų“ muzikinis duetas su meniniu projektu „Muzikinė injekcija“</p>		8
Kūrybinė – meninė veikla		
<p>Gyventojų darbų paroda (žiemos, pavasario darbai)</p>		5
<p>Velykinių atvirukų gaminimas</p>		3

<p>Kalėdinių atvirukų gaminimas, papuošimų gaminimas</p>		<p>3</p>
<p>Išvykos</p>		
<p>Išvyka prie Gėlos ežero</p>		<p>5</p>
<p>Išvyka į Dūkštų ąžuolyną</p>		<p>6</p>
<p>Išvyka į Valdovų rūmus bei Bernardinų sodą</p>		<p>6</p>
<p>Išvyka į Medininkų pilį ir V. Sirokoslės muziejų</p>		<p>8</p>

➤ **Aplinka ir gyvenimo sąlygos**

Paberžės socialinės globos namų aplinka pritaikyta specialių poreikių turintiems globotiniams: saugi, jauki, artima namų aplinkai. 2020 m. buvo įsigytos papildomos širmos, kurios užtikrina privatumą atliekant higienos paslaugas slaugomiems gyventojams. Įrengti 3 kondicionieriai.

Įstaigos patalpos visapusiškai pritaikytos globos namų gyventojų oriam ir saugiam gyvenimui.

Gyventojai neišeidami iš savo gyvenamojo kambario naudojantis belaide iškvietimo sistema gali išsikviesti personalą, o esant poreikiui, globos namuose asmeniui sudaroma galimybė pasinaudoti ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis. Globos namų gyventojai pilnai aprūpinti slaugos priemonėmis.

2020 m. buvo informuojami ir konsultuojami visi besikreipiantys klientai tiek telefonu, tiek asmeniškai, atvykus į globos namus.

Pagal savivaldybės nustatytą mokėjimo už socialines paslaugas tvarką, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugos yra teikiamos nemokamai.

Dėl Covid – 19 pandemijos suteikta 11 paslaugomis mažiau nei 2019 metais.

➤ **Slaugos, sveikatos priežiūros apžvalga**

Paberžės socialinės globos namuose socialinės globos paslaugų gavėjams teikiamos licencijuotos šeimos gydytojo, bendrosios praktikos slaugos paslaugos, masažo paslaugos, užtikrinančios gyventojų fizinę ir psichinę sveikatą. Jos teikia ir organizuoja kokybiškas, saugias, prieinamas savalaikes sveikatos priežiūros, slaugos paslaugas. Asmens sveikatos priežiūros srities darbuotojai dalyvavo nuotoliniuose asmens sveikatos kvalifikacijos kėlimo kursuose tobulino savo žinias apie teikiamas medicininės ir slaugos paslaugas globos namų gyventojams. Dalyvavo sudarant globos namų gyventojų individualius socialinės globos planus, sudarė ir pildė medicininės globos namų gyventojų slaugos istorijas, bei dalyvavo bendruose Globos namų susirinkimuose.

Globos namuose teikiama priežiūra asmenims su slaugos poreikiu, nuolatinės priežiūros/pagalbos poreikiu.

2020 metais socialinės globos paslaugų gavėjams organizuotos 43 pirminės sveikatos priežiūros 2845 bendrosios praktikos gydytojo konsultacijų. Socialinės globos namų paslaugų gavėjai 54 kartus buvo nukreipti konsultuotis į II ir III lygio gydymo įstaigas.

I lygio gydytojų konsultacija	II lygio gydytojų specialistų konsultacijos	III lygio gydytojų specialistų konsultacijos
Bendrosios praktikos gydytojas-2845	chirurgo – 1 psichiatro- 6	ortopedo – 1 hematologo – 1 pilvo chirurgo – 3 kolonoskopija – 1

I lygio gydytojų konsultacija	II lygio gydytojų specialistų konsultacijos	III lygio gydytojų specialistų konsultacijos
	psichologo - 3 traumatologo – 1 okulisto – 1 stomatologo - 14 traumatologo-1 dermatologo-1 endokrinologo-1 stomatologo-protezuotojo - 4	dermatologo 1 urologo-1

Organizuoti įvairūs tyrimai: EKG – 8; echoskopija – 3; biocheminių tyrimų – 41; klinikinių tyrimų – 75, šlapimo tyrimų – 21, gastroskopija -2.

Per 2020 metus 7 socialinės globos paslaugų gavėjai gydėsi gydymo įstaigose:

VUL Santaros klinikų gastroenterologijos skyriuje-1, VUL Santaros klinikų terapijos skyriuje – 3, VUL Santaros klinikų neurologijos skyriuje – 2, VUL Santaros klinikų traumatologijos skyriuje – 1. Greitoji medicinos pagalba kviesta 17 kartų, 15 gyventojų organizuota dantų protezavimo paslauga. 2020 metais infekciniai susirgimai – 0, Epilepsija sergančių gyventojų skaičius – 2, onkologiniai susirgimai – 5, cukriniu diabetu sergančių skaičius – 6, psichoneurologiniai susirgimai – 25, širdies ir kraujagyslių ligos – 39.

Pagal nustatytas normas gyventojai aprūpinti medikamentais ir slaugos priemonėmis. Vienam gyventojui vaistų išlaidos parai – 1 Eur.

Gyventojams vykdoma pirminė profilaktika (rizikos veiksnių nustatymas ir kontrolė): 10 gyventojų skiepyti gripo vakcina. Gyventojams, atitinkantiems amžių, organizuotas patikrinimas pagal prevencines programas: širdies ir kraujagyslių, prostatos vėžio, gimdos kaklelio vėžio. Vykdomi pokalbiai apie fizinį aktyvumą, rūkymą, alkoholio vartojimo žalą, saugumą, dėl Covid-19 sukeltos pandemijos, apie rankų dezinfekciją, apie dietos naudą sergantiems cukriniu diabetu.

Per 2020 metus mirusių socialinės globos paslaugų gavėjų pagrindinė mirties priežastis – širdies ir kraujagyslių sistemos ligos – 3.

2020 m. atlikti PGR testai viso - 495, 438 darbuotojams, 57 gyventojams.

Vykdamas ekstremalių situacijų vadovo sprendimus per ataskaitinį laikotarpį parengtos 6 tvarkos, papildytas ekstremalių situacijų planas.

2020 metais masažo paslaugos buvo suteiktos visiems globos namų gyventojams. Nuolatiniai masažo užsiėmimai buvo teikiami 80 įvairaus amžiaus socialinės globos paslaugų gavėjų, iš kurių 26 vyrams ir 54 moterų. Per savaitę vienam asmeniui užsiėmimai vyko iki 5 kartų per savaitę, per mėnesį – 68 užsiėmimai. Jiems buvo vedamos sveikatinimo paskaitos ir užsiėmimai. Šiuose

užsiėmimuose dalyvaudavo vidutiniškai 12 asmenų. Be masažo užsiėmimų, aktyviai bendradarbiavo su sveikatos priežiūros specialistais ir socialiniu darbuotoju parenkant ir pritaikant ortopedines ir kompensacines priemones gyventojams, skatino aktyvią gyventojų veiklą.

➤ **Finansinės veiklos apžvalga**

Globos namai yra biudžetinė įstaiga finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų, Valstybės biudžeto lėšų, skirtų specialiosioms tikslinėms dotacijoms socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti, biudžetinių įstaigų pajamų ir kitų šaltinių.

Paberžės socialinės globos namai per 2020 metus socialinės apsaugos plėtojimo, skurdo bei socialinės atskirties mažinimo programai vykdyti gavo **572,8** tūkst. eurų asignavimų, iš jų savivaldybės biudžeto lėšų – **272,6** tūkst. eurų, biudžetinių įstaigų pajamų lėšų – **213,0** tūkst. eurų, valstybės delegaluotų lėšų, skirtų asmenims su sunkia negalia paslaugoms teikti – **87,2** eurų.

Informacija pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius apie Paberžės socialinės globos namų išlaidas 2020 metais:

	Išlaidos, tūkst. eurų
Darbo užmokestis	384,8
Soc. draudimo įmokos	5,6
Darbdavių socialinė parama (ligos, nelaimingo atsitikimo atveju)	2,0
Mityba	60,1
Medikamentai (su slaugos priemonėmis)	11,6
Ryšių paslaugos	1,6
Transporto išlaikymas	4,0
Apranga ir patalynė	-
Kvalifikacijos kėlimas, komandiruotės	1,5
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	5,5
Komunalinės paslaugos	17,6
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	1,0
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	46,3
Ilgalaikio turto įsigijimas	31,2
IŠLAIDOS IŠ VISO	572,8

2020 metais įsigyta ilgalaikio materialaus turto už **31,2** tūkst. eurų. Nupirkta lengvasis automobilis už **25.797,00** Eur ir patalpose įmontuoti trys kondicionieriai už **5.450,00** Eur.

Globos namų pajamas sudaro gyventojų įmokos už išlaikymą globos namuose. T.y. 80 % gyventojų gaunamos senatvės pensijos; našlių arba našlaičių pensijos; netekto darbingumo pensijos; transporto išlaidų kompensacijos; maitintojo netekimo pensijos. Taip pat 100 % slaugos arba priežiūros tikslinės kompensacijos bei 0,1 % už turtą viršijantį savivaldybės nustatytą normatyvą. 2020 m. iš viso surinkta **213,1** tūkst. eurų pajamų už suteiktas paslaugas.

➤ **Viešieji pirkimai.**

Viešieji pirkimai globos namuose vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

Per 2020 metus įvykdyta mažos vertės pirkimų skaičius - 194, mažos vertės pirkimų suma – 45464,29 Eur.

Skelbtų pirkimų skaičius – 3 (automobilis, higienos priemonės, vaistai), vertė viso: 102652,62 Eur.

Pasirašytų sutarčių skaičius – 17

III SKYRIUS 2020 METŲ VEIKLOS TIKSLAI

➤ **Paberžės socialinės globos namų veiklos tikslai:**

1. Gerinti ilgalaikės (trumpalaikės) paslaugos kokybę.
2. Visapusiškai atitikti socialinių globos normų keliamus reikalavimus.
3. Kurti saugią, artimą namų aplinkai privatumą užtikrinančią, specialius poreikius tenkinančią aplinką.

➤ **Ataskaitinio laikotarpio išsikelti tikslai ir uždaviniai:**

1. Dirbti socialinį darbą su senyvo amžiaus asmenimis ir asmenimis su sunkia negalia, įgyvendinant individualų socialinės globos planą.
2. Užtikrinti globos namų gyventojams tinkamas ir saugias gyvenimo sąlygas, jas priartinant namų aplinkai.
3. Pažinti gyventojų individualumą, palaikyti arba atstatyti – išugdyti prarastus gebėjimus, sudaryti sąlygas gyventojų saviraiškai, laisvalaikio užimtumui, domėjimusi įstaigos ir bendruomenės veikla.
4. Teikti gyventojams sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas, ugdyti sveikos gyvensenos įgūdžius, gebėjimą tausoti ir stiprinti sveikatą.

5. Saugoti ir ginti gyventojų teisėtus interesus įstaigoje ir už jos ribų.
6. Organizuoti buitinių paslaugų teikimą, užtikrinti asmens higienos paslaugas.
7. Siekti atsakingo, reiklaus ir kompetentingo darbuotojo.
8. Įstaigos valdymas ir administravimas orientuotas į kokybiškų paslaugų veiksmingą teikimą.

IV. SKYRIUS

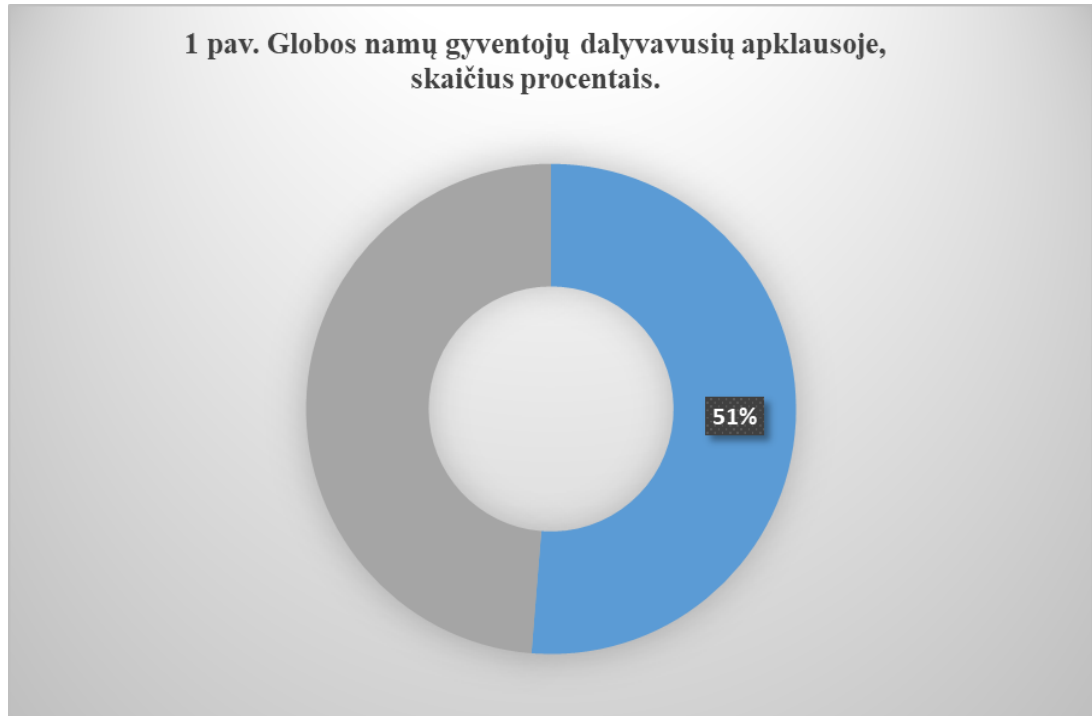
VADOVO ŽODIS

2020 m. globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė veiklos tikslus. Taip pat sėkmingai įveikė iššūkį sukeltą dėl sukeltos Covid -19 pandemijos.

Globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę, medicininių paslaugų įvairovę, apsaugant gyventojus nuo **SARS-COV-2** sukeltos ligos.

Siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir Covid – 19 pandemijos suvaldymą Paberžės socialinės globos namuose buvo atliktas tyrimas, gyventojų anketinė apklausa. Klausimyne buvo pateikiama 11 klausimų. Apklausa buvo vykdoma 2020-10-12/2020-10-22. Apklausoje metu globos namuose gyveno 39 gyventojų, iš kurių apklausti 20, tai sudaro 51% visų globos namų gyventojų.

1 pav. Globos namų gyventojų dalyvavusių apklausoje, skaičius procentais.



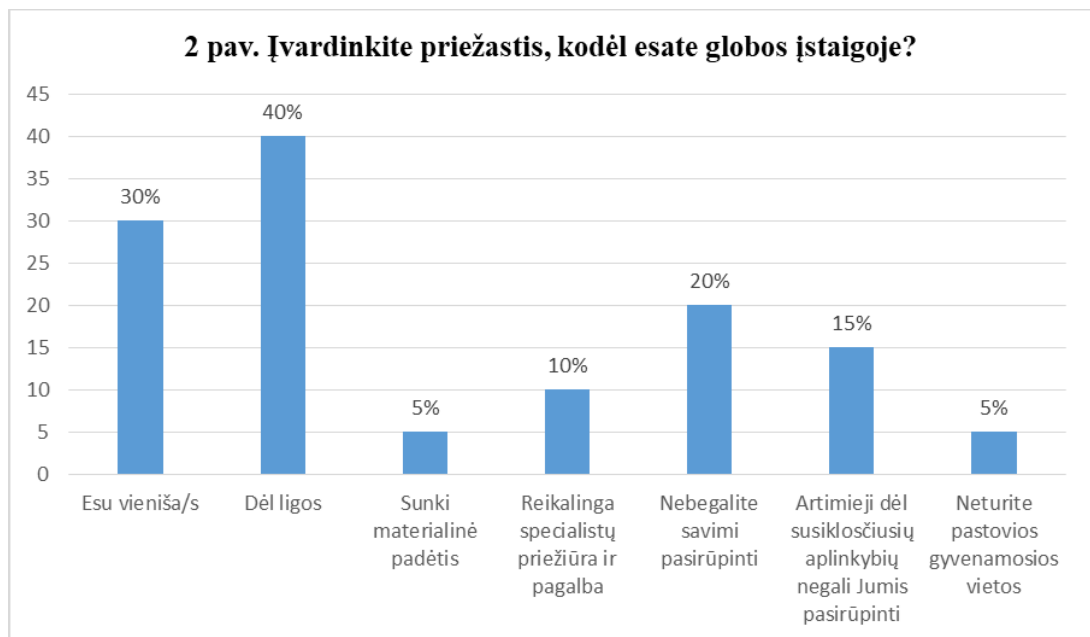
Dauguma globos namų gyventojų buvo apklausiami tiesiogiai bendraujant su tyrėja. Tyrimo organizatorė skaitė klausimus ir galimus atsakymus, o respondantai atsakinėjo. Šis apklausoje būdas pasirinktas pačių respondentų prašymu, kadangi daugelis jų turėjo regos sutrikimų, arba dėl

motorikos sutrikimų negalėjo atitinkamai žymėti ir įrašyti atsakymų. Nepaisant rizikos, kad neanonimiškai atsakinėdami respondentai gali iškreipti atsakymus, galima atrasti tokio apklausos būdo privalumą. Atsakinėdami į daugelį klausimų respondentai savo atsakymus komentavo plačiau, negu buvo numatyta anketoje. Tokiu būdu pažymėti komentarai pravertė interpretuojant tyrimo rezultatus.

Tyrimo metu nekilo problemų, respondentai noriai dalyvavo apklausoje. Globos namų gyventojai buvo labai patenkinti kadangi dalyvaujant apklausoje turėjo galimybę išsakyti savo pageidavimus ir pastebėjimus apie gyvenimo sąlygas, personalo darbą, paslaugų kokybę globos namuose, kas leido jiems pasijusti svarbiems sprendžiant teikiamu paslaugų, gyvenimo sąlygų gerinimo klausimus.

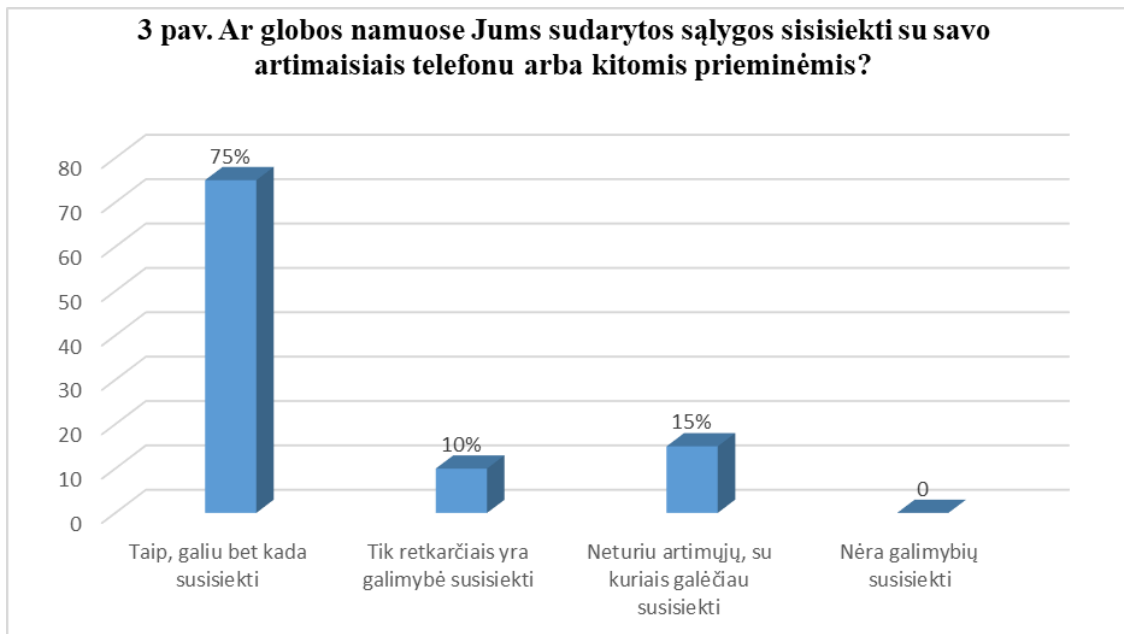
Norint išsiaiškinti, kodėl globos namų gyventojai atsikraustė gyventi į šiuos namus buvo prašoma, jog jie įvardintų priežastis, kodėl jie pasirinko gyvenimą globos namuose (2 pav.).

Dauguma apklaustųjų (40%) pagrindine priežastimi įvardijo ligą. (30%) respondentų nurodė, kad yra vieniši. Daugiau nei dešimtadalis (15%) apklaustųjų globos įstaigą pasirinko, todėl kad artimieji nebegali jais pasirūpinti. Penktadalis (20%) apklaustųjų įvardijo, kad nebegali savimi pasirūpinti, (10%) nurodė, kad reikalinga specialistų priežiūra ir pagalba ir mažiausiai (po 5%) sunkią materialinę padėtį bei jog neturi gyvenamosios vietos.

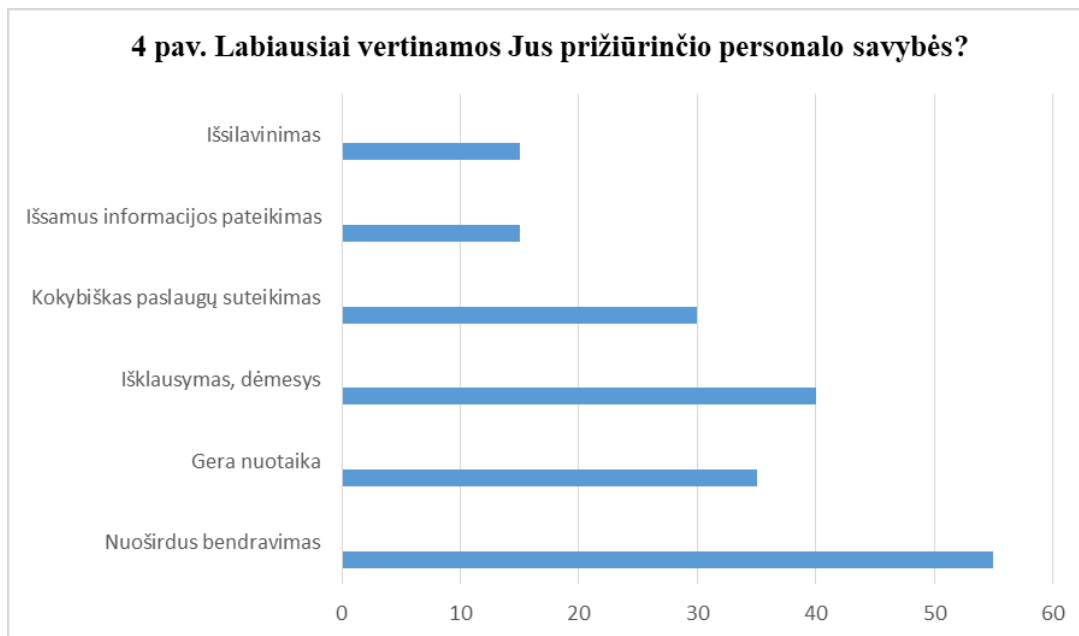


Į antrą (3 pav.) anketos klausimą “Ar globos namuose Jums sudarytos sąlygos susisiekti su savo artimaisiais telefonu arba kitomis priemonėmis?” Ryšys su giminaičiais gali būti palaikomas ne tik lankymų metu, bet ir telefonu bei kitomis susisiekimo priemonėmis. (75%) apklaustųjų gyventojų nurodė, kad bet kada turi galimybę susisiekti su savo giminėmis, (15%) respondentų

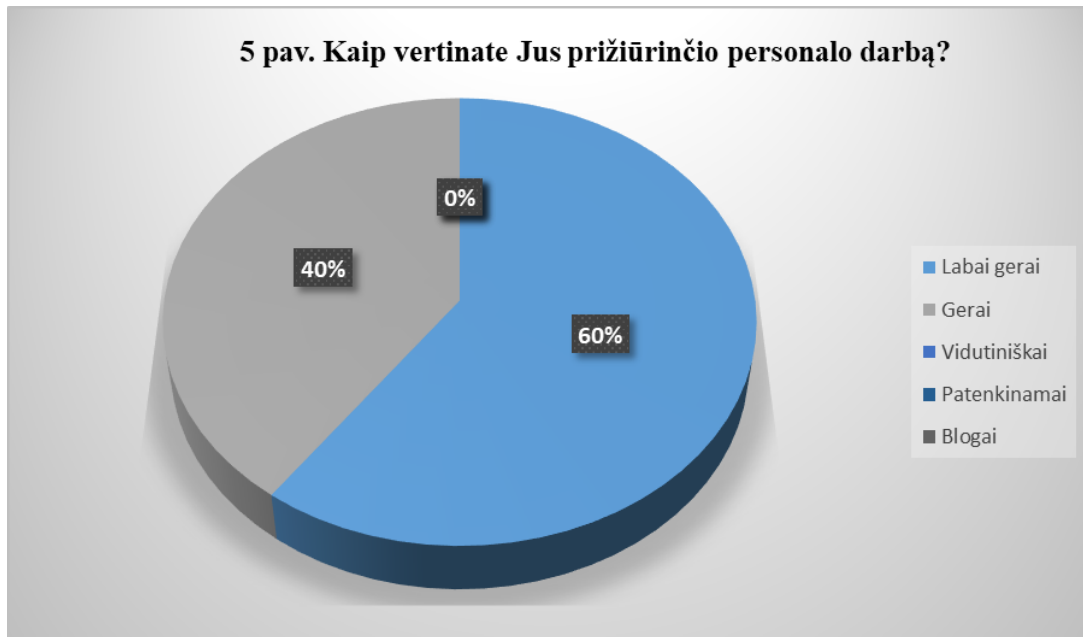
nurodė, kad neturi artimųjų, su kuriais galėjo susisiekti ir (10%) pažymėjo, kad tik retkarčiais yra galimybė susisiekti su artimaisiais. Atsakymas “Nėra galimybių susisiekti “- (0%).



Į klausimą “Labiausiai vertinamos Jus prižiūrinčio personalo savybės?” Iš gautu rezultatų (4 pav.) matome, kad svarbiausia personalo savybę yra nuoširdus bendravimas (55%), šiek tiek mažiau respondentų įvardijo, kad svarbus išklausymas, dėmesys (40%), gera nuotaika (35%) bei kokybiškas paslaugų suteikimas (30%). (po 15%) apklaustųjų įvardijo, jog svarbus yra personalo išsilavinimas bei išsamus informacijos pateikimas.



Globos namų gyventojams reikėjo įvertinti juos aptarnaujančio personalo darbą (5 pav.). Dauguma globos namų gyventojų (60%) labai gerai vertina juos prižiūrinčio personalo darbą, mažesnė dalis gyventojų (40%) personalo darbą vertina gerai. Vertinimo - vidutiniškai, patenkinamai, blogai (0%).



Norint išsiaiškinti, kaip globos namų gyventojai vertina juos supančią aplinką, reikėjo ties parašytais teiginiais pasirinkti jiems tinkantį atsakymą. Visi apklaustieji (100%) mano, kad gauna reikalingas informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, bendradarbiavimo paslaugas ar kitą reikiamą informaciją, gyvenamosios bei bendro naudojimo patalpos yra tvarkomos reguliariai, bei šios patalpos įrengtos tvarkingai, maitinimas reguliarus, maistas kokybiškas, gyventojai gali išsakyti savo nuomonę bei pasiūlymus dėl globos namuose tiekiamo maisto. Globos namuose yra įrengtos patogios laiptinės, liftas.

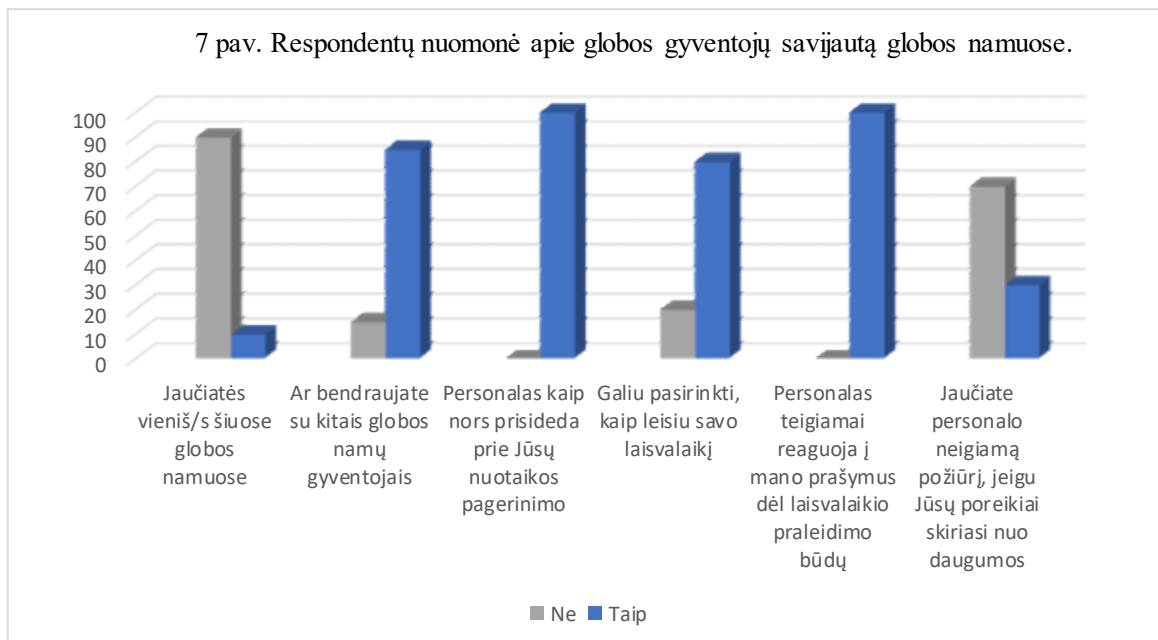
Norint išsiaiškinti, laisvalaikio bei užimtumo praleidimo būdus, buvo pateiktas klausimas su pateiktais atsakymais (6 pav.). Daugiausiai globos namų gyventojai (85%) dalyvauja organizuojamuose koncertuose, šiek tiek mažiau gyventojų (po 75%) nurodė religines šventes bei filmų žiūrėjimą. (60%) - dailės užsiėmimus, (45%) - ekskursijas, (35%) - stalo žaidimus, (30%) - pasivaikščiojimą, (25%) - dalyvavimas parodose, (20%) – kryžiažodžių sprendimas, mažiausiai (15%)- knygų, bei žurnalų skaitymą.

6 pav. Kokios kultūros bei laisvalaikio veiklos yra organizuojamos globos namuose?



Absolūti dauguma (po 100%) respondentų teigė, jog personalas teigiamai reaguoja į prašymus dėl laisvalaikio praleidimo būdų ir prisideda prie jų nuotaikos pagerinimo (7 pav.). Tik (10%) globos namuose jaučiasi vieniši, (85%) nurodė, kad bendrauja su kitais namų gyventojais, (80%) apklaustųjų teigia, kad gali pasirinkti laisvalaikio praleidimo būdą, (30%) jaučia neigiamą

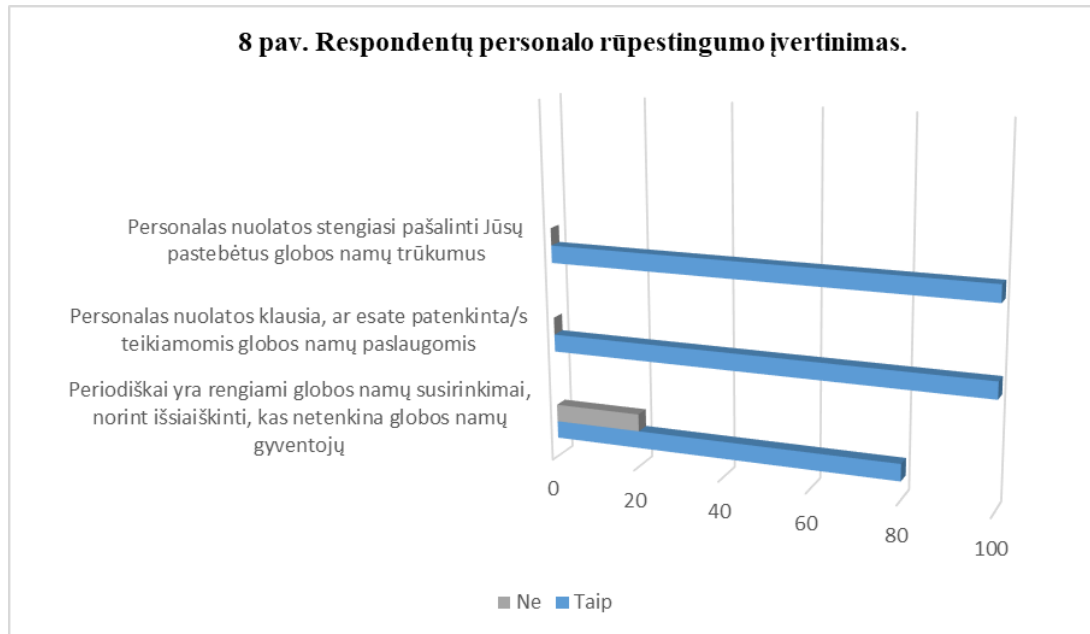
7 pav. Respondentų nuomonė apie globos gyventojų savijautą globos namuose.



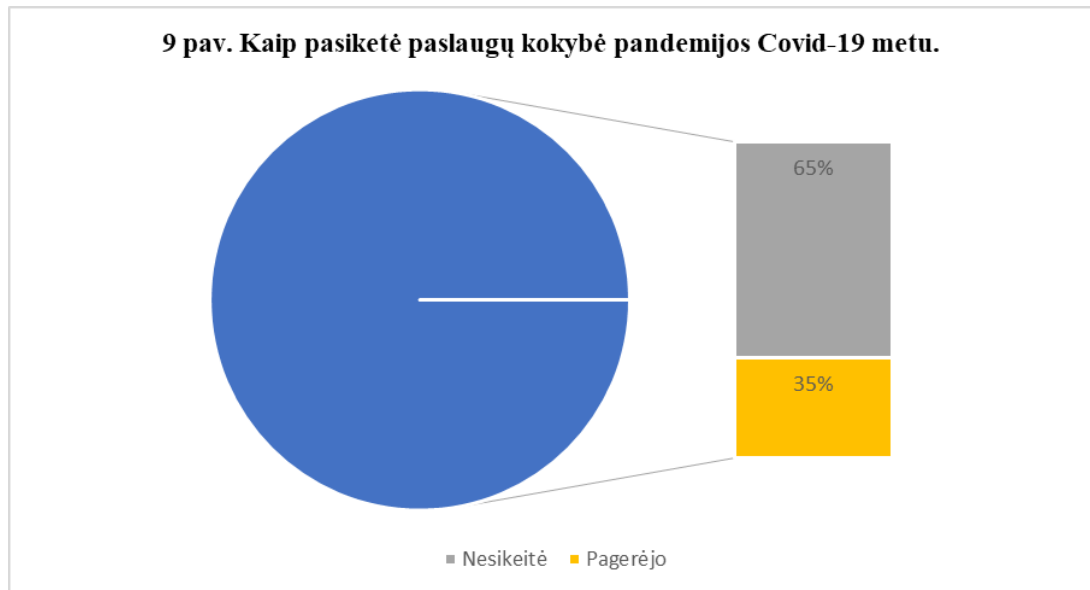
personalo požiūrį dėl jų prašymų, dėl jų skirtingų poreikių patenkinimo.

Siekiant išsiaiškinti ar personalas domisi dėl teikiamų socialinių paslaugų kokybės, ties nurodytais teiginiais reikėjo pažymėti jiems tinkantį atsakymą (8 pav.) Absolūti dauguma apklaustųjų (po 100%) teigė, jog personalas pastebėtas problemas stengiasi kuo greičiau pašalinti,

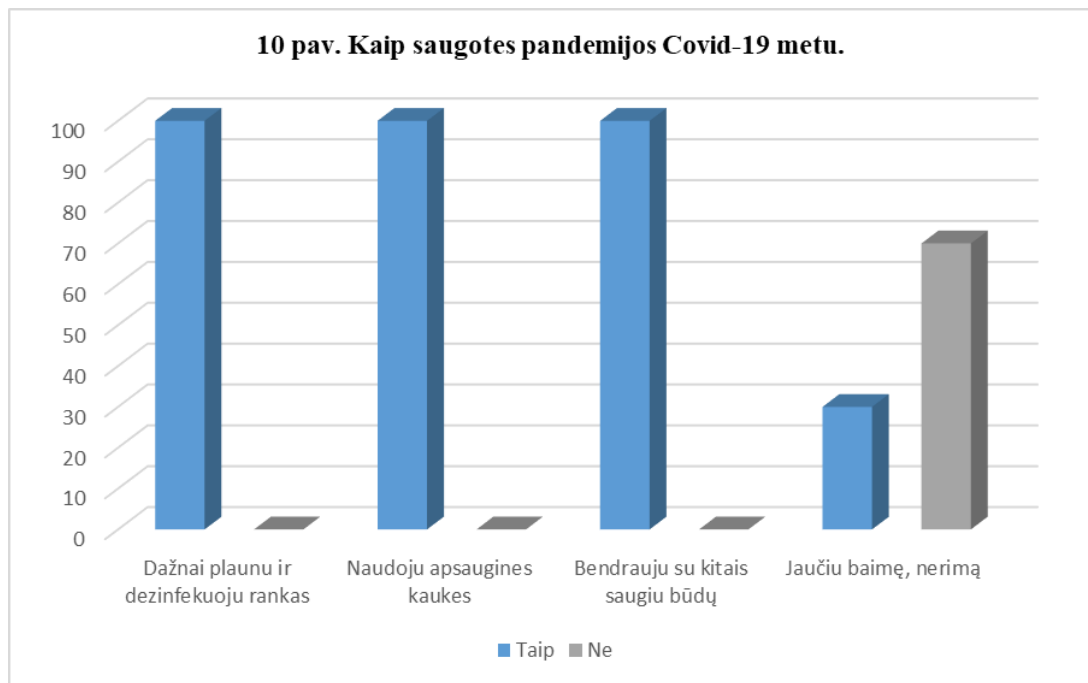
ir, kad personalas nuolatos klausia globos namų gyventojų ar jie yra patenkinti teikiamomis paslaugomis. Penktadalis respondentų (20%) teigia, kad susirinkimai organizuojami per retai.



Į klausimą „Kaip pasikeitė paslaugų teikimo kokybė pandemijos Covid-19 metu“ (9 pav.), (35%) respondentų nurodė, nesikeitė (65%), suprastėjo (0%).



Išgyvenant sudėtingą laikotarpį labai svarbu skirti kuo daugiau dėmesio skirti žmonių psichinei sveikatai, rankų plovimui, dezinfekcijai, saugaus atstumo laikymuisi. Siekiant išsiaiškinti kaip globos namuose laikomasi karantino režimo reikalavimų, ir ar globos gyventojai jaučia baimę, nerimą, respondentų buvo prašoma atsakyti į klausimą “Kaip saugotės pandemijos Covid-19 metu” (10 pav.). Visi (100%) apklaustieji nurodė, kad dažnai plauna, dezinfekuoja rankas, naudoja apsaugines kaukes, bendrauja su kitais saugiu būdu. Į klausimą “Ar jaučia baimę, nerimą” (70%) teigia, kad nejaučia ir (30%), kad jaučia nerimą, baimę susirgti Covid-19.



Į paskutinį anketos klausimą „Ką reiktų pakeisti, kad teikiamų socialinių paslaugų kokybė pagerėtų?“ Globos namų gyventojų nuomone norint pagerinti globos namų teikiamų paslaugų kokybę reiktų labiau bendradarbiauti su vietos bendruomene, bei savivaldybė turėtų racionaliau skirtyti išteklius, daugiau jų skirti globos namams.

Apibendrinus tyrimo duomenis, galime daryti išvadas, jog respondentai globos namuose dažniausiai apsigyvena dėl ligos ir kad yra vieniši. Juos aptarnaujančio personalo darbą globos namų gyventojai vertina labai gerai, gerai, jie iš jų gauna visą reikiamą informaciją, bei globos namų gyventojais yra visokeriopai pasirūpinta, nes dauguma gyventojų nebegali atlikti elementariausių darbų. Akivaizdu, kad ne tik fiziniai globos namų parametrai yra svarbūs, tačiau, visų pirma, tai, kokios vertybės yra puoselėjamos, koks kuriamas santykis tarp globos namų gyventojų ir personalo, kaip personalas atlieka savo funkcijas, kiek tikrai įsitraukia į kliento gyvenimą, moka išgirsti, patarti. Apibendrinant galima teigti, kad vyresnio amžiaus žmonių aplinkos veiksnių palaikymas senjorų globos namuose – tai visų pirma emocinės, o ne fizinės aplinkos kūrimas.

Respondentai teigiamai vertina ne tik personalo darbą, bet ir patalpas, maistą, palaikomą tvarką ne tik gyvenamosiose bet ir bendro naudojimo patalpose.

Globos namuose dažniausiai yra organizuojami koncertai, religinės šventės galbūt reiktų organizuoti įvairesnių laisvalaikio praleidimo būdų, tačiau gyventojai nurodė, jog jie yra patenkinti esama padėtimi. Mažuma globos namų gyventojų globos namuose jaučiasi vieniši, nes nuolatos bendrauja su kitais globos namų gyventojais, bei personalas nuolatos stengiasi pakelti jų nuotaiką, stengiasi atsižvelgti į jų prašymus. Nors globos namuose per retai rengiami globos namų gyventojų

susirinkimai, tačiau personalas nuolatos klausia, kuom gyventojai yra nepatenkinti ir stengiasi esamas problemas išspręsti kuo skubiau.

Taigi, galime daryti išvadas, jog globos namų gyventojai yra patenkinti, globos namų teikiamų paslaugų kokybe, bei jų aptarnaujančio personalo darbu.

Paberžės globos namų direktorė

Rasa Tamošiūnienė